

Wat biedt Coöperatie Dichtbij?

Onderwerp	Faciliteiten	Als zzp-lid (cliënten via Coöperatie Dichtbij)	Als zzp-organisatielid (met inbreng cliënten)	Als organisatie (met inbreng cliënten)
Medezeggenschap & ALV	Mede-eigenaarschap van de coöperatie en een officiële stem in de organisatie	✓	✓	✓
	Georganiseerde ledenvergaderingen	✓	✓	✓
	Benoeming op de website	✓	✓	✓
	Uitgesloten van aansprakelijkheid	✓	✓	✓
Sales	Palliatieve (terminale) zorgopdrachten van ziekenhuizen, huisartsen ed.	✓	✗	✗
	Samenwerkingen zoeken met andere zorginstellingen en stakeholders om de zorg innovatiever én betaalbaarder te maken.	✓	✓	✓
	Landelijk lobbyen voor betere omstandigheden voor zzp'ers in de zorg, o.a. bij de Belastingdienst en politiek.	✓	✓	✗
	Deelname aan de Zorgzoeker op de website	✗	✓	✓
Hulp & communicatie	Medewerkers op kantoor die je faciliteren en helpen waar nodig	✓	✓	✓
	Informatie over nieuwe wet- en regelgeving in periodieke nieuwsbrieven	✓	✓	✓
	24/7 bereikbaarheid voor cliënten op AGB-code Dichtbij	✓	✓	✓
	Toegang tot de besloten Facebookgroep voor Thuiszorg Dichtbij	✓	✗	✗
	Inzicht in de (financiën van) de coöperatie door periodieke Ledenflitzzen, teamreviews en financiële rapportages	✓	✓	✓
Aanbestedingen	Het afsluiten van contracten met zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten (aanbestedingen) in Noord- en Oost-Nederland	✓	✓	✓

Kennisdeling & ontmoeting	Deelname aan klankbordgroep en focusgroepen	✓	✓	✓
	Georganiseerde informele bijeenkomsten (o.a. jaarlijkse Dichtbij Diner)	✓	✓	✓
	Mogelijkheid tot oprichten van eigen zorggerelateerd project/werkgroep met ondersteuning vanuit kantoor	✓	✓	✓
Indicerend wijkverpleegkundige (ZvW)	Indicatie door de zorgstarter	✓	✗	✗
	Inhuren van wijkverpleegkundige die deel uitmaakt van de indicatiepoule van Coöperatie Dichtbij.	✗	✓	✓
	Interne training Indicatiestelling om deel uit te maken van de indicatiepoule van Coöperatie Dichtbij. (Voor wijkverpleegkundigen niv. 6 die reeds elders een training indicatiestelling hebben gevolgd.)	✗	✓	✓
Systemen & financiën	Elektronisch Patiënt Dossier ONS Nedap Healthcare	✓	✓	✓
	Duobus <ul style="list-style-type: none"> Bieden op zorgaanbod Afstemming zorg en deskundigheid Automatisch gegenereerde modelovereenkomst die goedgekeurd is door de Belastingdienst Automatische facturen Facturen laten uitbetalen binnen 1 dag (optie) 	✓	Optioneel	Optioneel als opdrachtgever
	Snelle uitbetaling van facturen (binnen 14 dagen)	✓	✗	✗
	Winstuitkering bij overwinst (= gerelateerd aan domein. ALV besluit of die wordt uitgekeerd aan de leden)	✓	✓	✓
Scholing	25% korting op alle scholingen van Scholing Dichtbij (klassikaal en e-learning)	✓	✓	✓ (inclusief alle medewerkers)
	10% korting op incompanyscholing	✓	✓	✓
	Professioneel begeleide intervisie tegen een laag tarief.	✓	✓	✓
Zorginhoudelijk	Zorgopstart door een zorgstarter	✓	✗	✗
	Centrale planning voor de lopende zorgteams	✓	✗	✗

	Achterwachtpoule voor het snel kunnen opstarten van nieuwe zorgvragen	✓	✗	✗
	Gebruik van digitaal en papieren zorgdossier van Dichtbij met alle benodigde formulieren	✓	✗	✗
	Beschikbaarheid papieren zorgdossier zonder logo	✗	✓	✓
	Vergoeding voor startgesprekken bij nieuwe zorgteams	✓	✗	✗
	Eindgesprek met cliënt of nabestaanden	✓	✗	✗
	24/7 beschikbaarheid van het MTH-team voor coaching, scholing en inzet m.b.t. specifieke expertise en/of verpleegkundig technische handelingen	✓	In te huren	In te huren
	Toegang tot Vilans KICK protocollen	✓	✓	✓
	Team Kwaliteit voor alle vragen over de uitvoering van zorg	✓	✓	✓
Klachtenregeling	Aangesloten bij de erkende klachtenregeling van Coöperatie Dichtbij Wkkgz en klachtencommissie Jeugdzorg. (= voldoen aan wettelijke verplichting!)	✓ (ook voor je eigen PGB-clënten!)	✓ (alleen voor je cliënten op AGB-code Dichtbij)	✓ (alleen voor je cliënten op AGB-code Dichtbij)
	Aangesloten bij Geschillencommissie	✓	✓	✓
	Mogelijkheid tot contract om cliënten die niet op AGB van Coöperatie Dichtbij staan onder deze klachtenregeling te laten vallen	✗	✓	✓
Privacy	Aangesloten bij de privacyregeling van Coöperatie Dichtbij (voor cliënten op AGB van Dichtbij)	✓	✓	✓
Innovatie	Beschikbaar innovatiebudget voor nieuwe innovatieve zorgideeën	✓	✓	✓
Kwaliteitsaspecten <i>Voor cliënten op AGB Coöperatie Dichtbij U.A.</i>	Centrale registratie van MIC-meldingen + centrale bespreking door MIC-commissie	✓	✗	✗
	ISO9001 gecertificeerde dienstverlening	✓	✓	✓
	Ondersteuning bij calamiteiten in de zorg	✓	✓	✓

	2- jaarlijkse cliënttevredenheidsmeting.	✓	✓	✓ (met eigen rapport bij voldoende respons)
	Periodieke interne audit	✗	✓	✓
	Audits op afgesloten zorgdossiers	✓	✗	✗
	Procedure, behoeften, marges en kosten	Als zzp-lid (cliënten via Coöperatie Dichtbij)	Als zzp-organisatielid (met inbreng cliënten)	Als organisatie (met inbreng cliënten)
Procedure toetreding	Intake	✓	✓	✓
	Toetredingsaudit met rapport op risicofactoren	✗	✓	✓
	Verplichte training 'Kwaliteit van zorg'	✓	Alleen ZvW en Wlz VP PV.	Alleen ZvW en Wlz VP PV.
	Introductiedag	✓	✗	✗
	Overeenkomst van Opdracht ondertekenen	✓ (via Duobus en per opdracht)	✓	✓
Benodigde documenten	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsbewijs (paspoort of ID kaart) • Verklaring omtrent gedrag van eigenaar en medewerkers • Uittreksel KvK • Bewijs beroepsaansprakelijkheidsverzekering plus een recent betalingsbewijs • Relevante diploma's en (bij-) scholingscertificaten 	✓	✓	✓
Benodigde documenten	<ul style="list-style-type: none"> • Bewijs van BIG-(her)registratie voor verpleegkundige • Inschrijfbewijs Kwaliteitsregister V&VN • Bewijs van melding als nieuwe zorgaanbieder bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (alleen bij ondernemers die na mei 2018 zijn gestart) 	✓	Alleen bij ZvW en Wlz VT	Alleen bij ZvW en Wlz VT

Kosten	Lidmaatschapscontributie à €12,50 per maand	✓	✓	✓
	Abonnement Duobus à €36,- per jaar	✓	Optioneel	Optioneel als opdrachtgever
	Kosten toetredingsaudit <i>(wordt teruggestort bij lidmaatschap bij de eerste declaratie)</i>	✗	✓	✓
Marges op geleverde zorg en begeleiding <i>(Gegevens dateren van 2 mei 2019)</i> <i>(Eventuele winst wordt teruggestort aan leden)</i>	Thuiszorg Dichtbij	27,84 %	✗	✗
	Zorgverzekeringswet	✗	17,50%	17,50%
	Forensische zorg	✗	14,50%	14,50%
	Wet langdurige zorg	✗	20,00 %	20,00%
	Wet Maatschappelijke Ondersteuning	✗	14,50%	14,50%
	Jeugdwet	✗	12,75 %	12,75 %