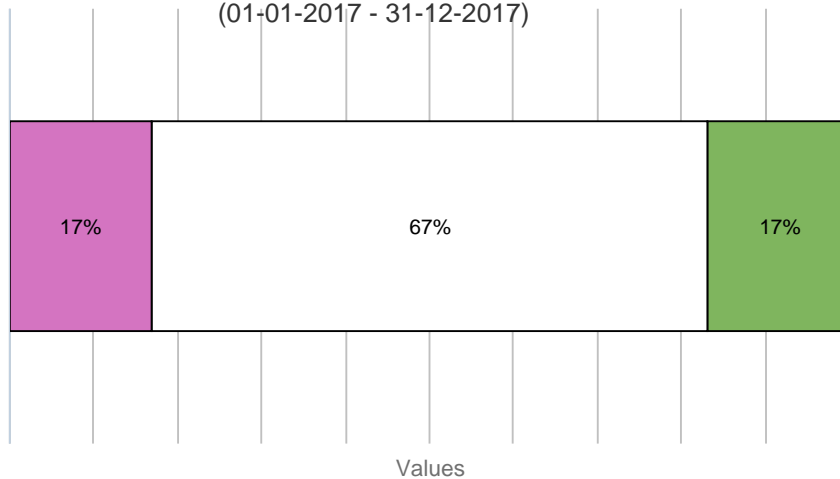


Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Wat is uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Wat is uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:
(01-01-2017 - 31-12-2017)

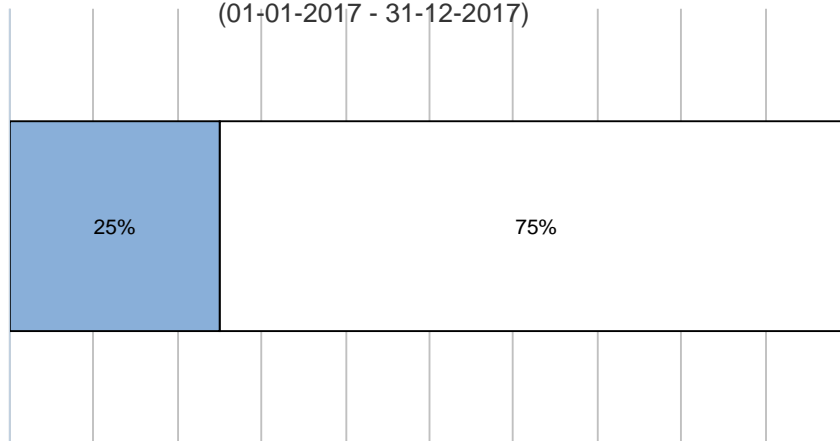


■ echtgeno(o)t(e)partner (2) ■ zoon/dochter (8)
■ familie anders dan partner of kind (2)

Woonde u tijdens de zorg samen met uw naaste (inwonend)?

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Woonde u tijdens de zorg samen met uw naaste (inwonend)?

(01-01-2017 - 31-12-2017)



Values

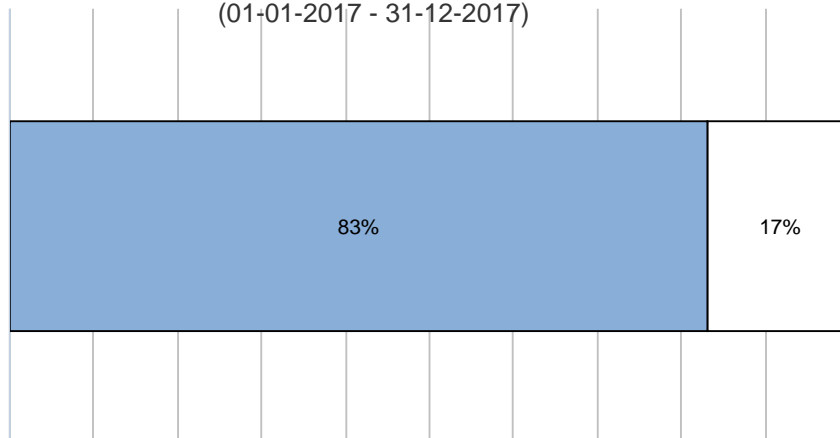
■ ja (3)

■ nee (9)

Was u mantelzorgger voor uw naaste?

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Was u mantelzorgger voor uw naaste? 

(01-01-2017 - 31-12-2017)

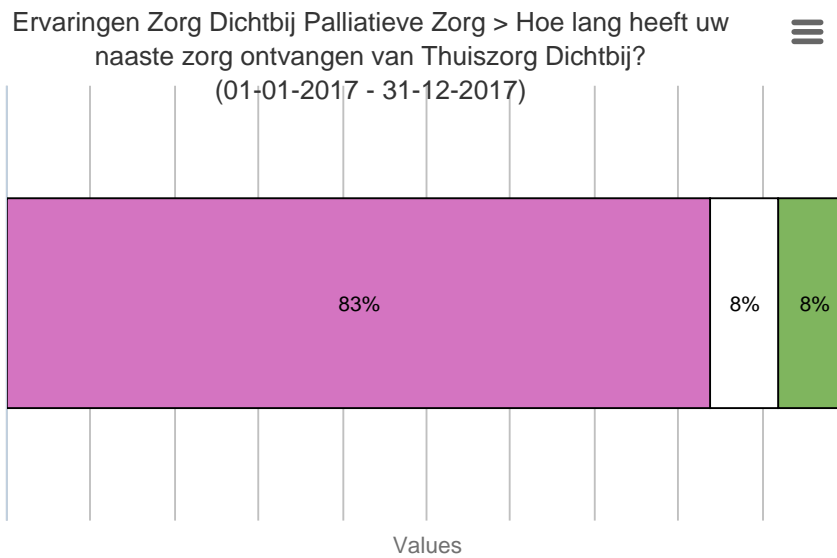


Values

 ja (10)

 nee (2)

Hoe lang heeft uw naaste zorg ontvangen van Thuiszorg Dichtbij?

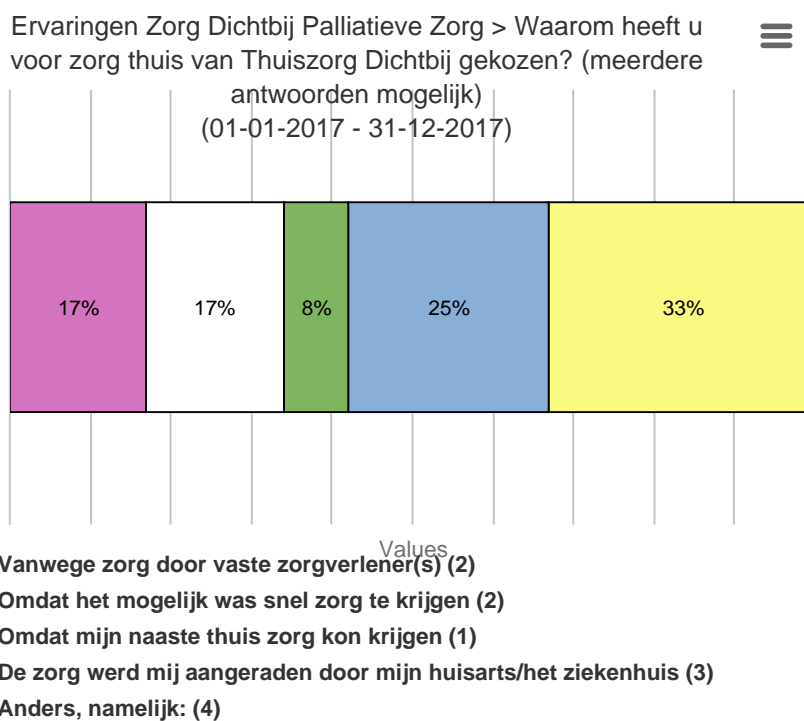


■ korter dan een maand (10)

■ 1 tot 3 maanden (1)

■ 3 tot 6 maanden (1)

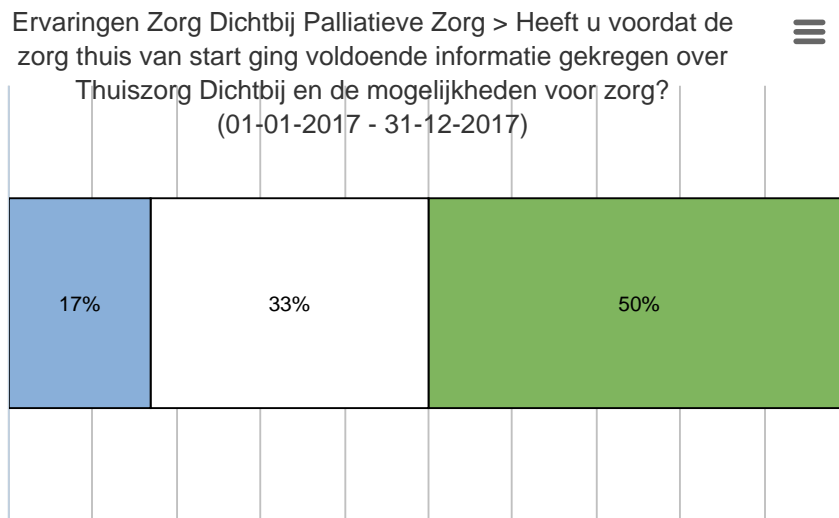
Waarom heeft u voor zorg thuis van Thuiszorg Dichtbij gekozen? (meerdere antwoorden mogelijk)



Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Heeft u voordat de zorg thuis van start ging voldoende informatie gekregen over Thuiszorg Dichtbij en de mogelijkheden voor zorg?



Values

■ een beetje (2)

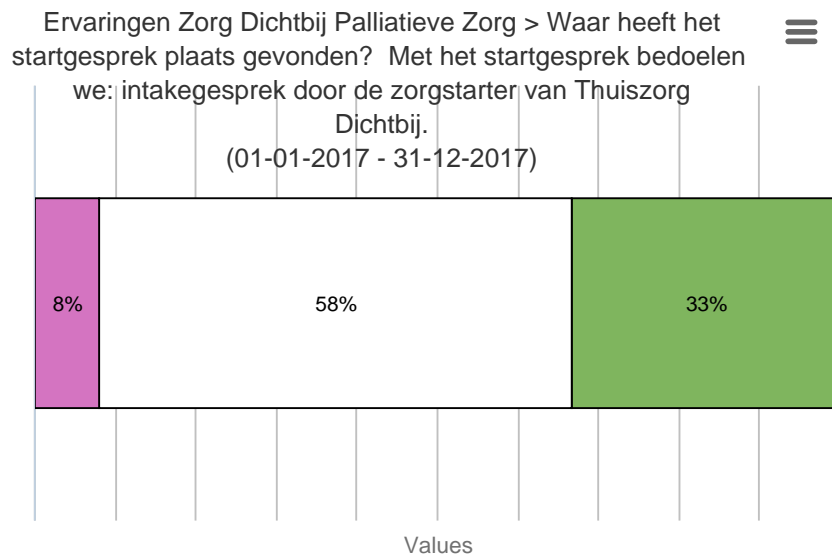
■ grotendeels (4)

■ ja, helemaal (6)

Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Waar heeft het startgesprek plaats gevonden? Met het startgesprek bedoelen we: intakegesprek door de zorgstarter van Thuiszorg Dichtbij.



■ in het ziekenhuis(1)

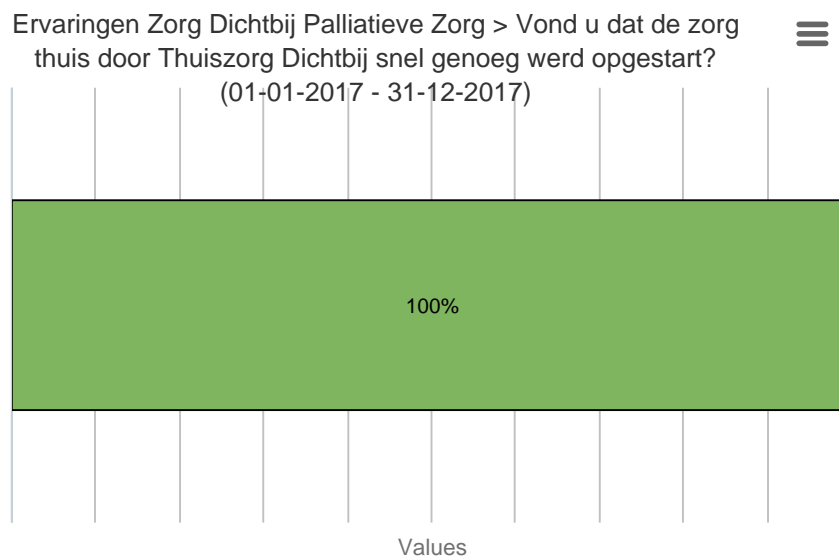
■ thuis (7)

■ andere plek, namelijk: (4)

Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Vond u dat de zorg thuis door Thuiszorg Dichtbij snel genoeg werd opgestart?

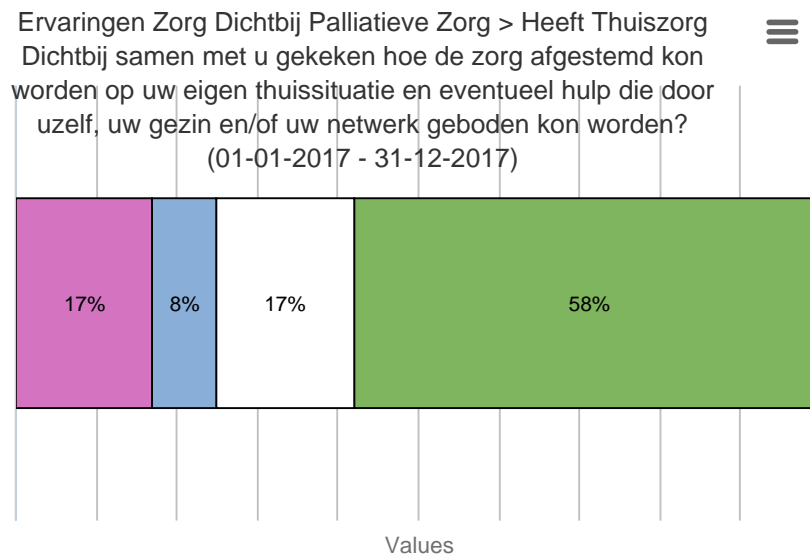


 ja (12)

Clïentervaring

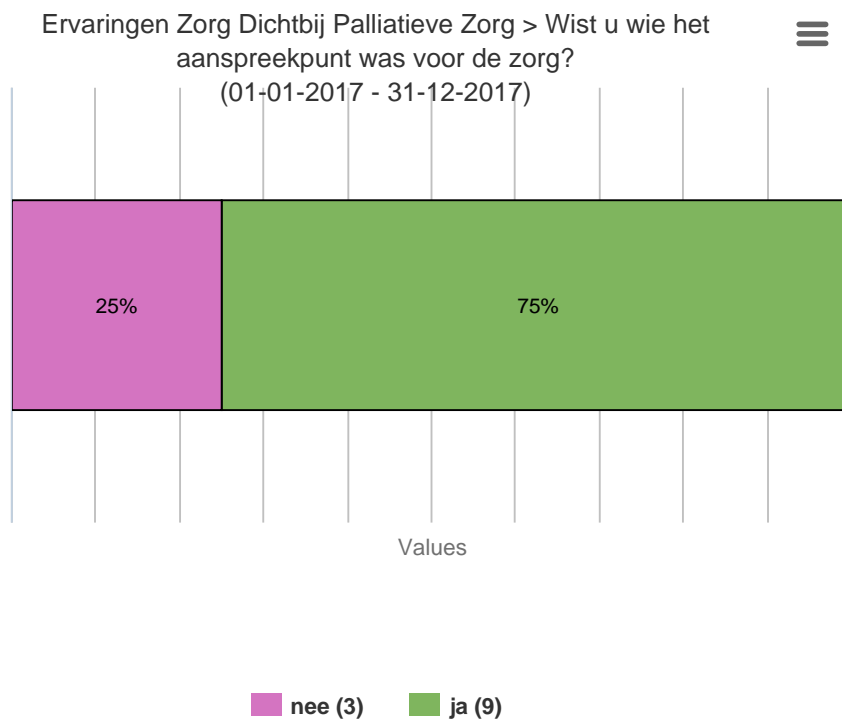
Export 25-01-2018 12:53:52

Heeft Thuiszorg Dichtbij samen met u gekeken hoe de zorg afgestemd kon worden op uw eigen thuissituatie en eventueel hulp die door uzelf, uw gezin en/of uw netwerk geboden kon worden?

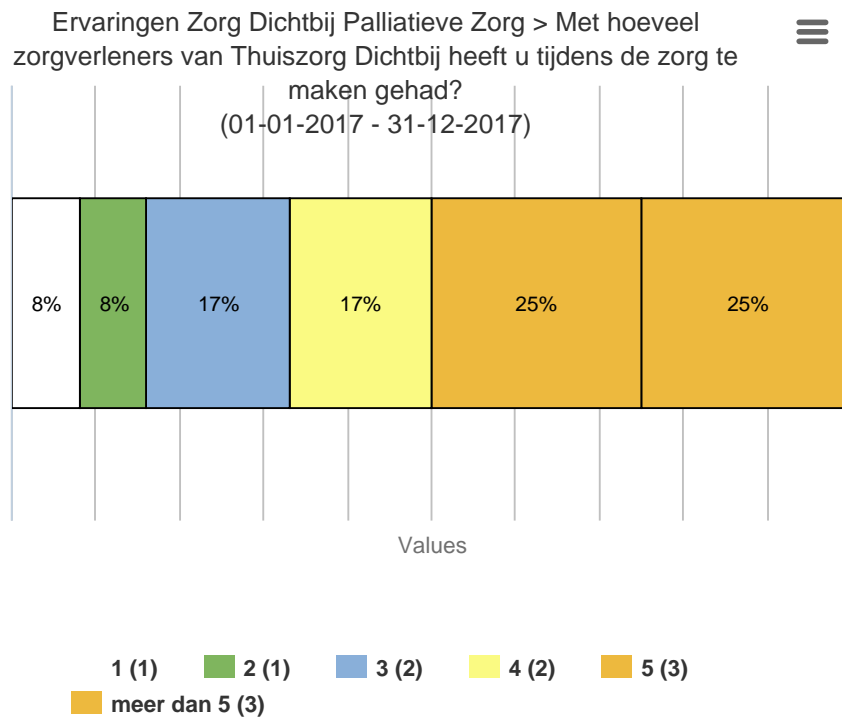


nee, helemaal niet (2) een beetje (1) grotendeels (2)
ja, helemaal (7)

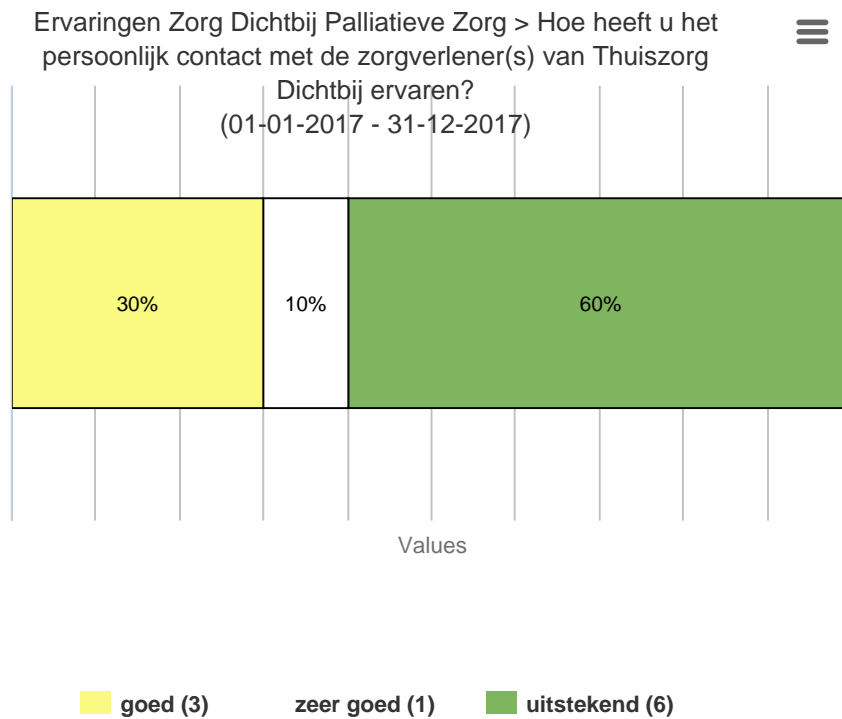
Wist u wie het aanspreekpunt was voor de zorg?



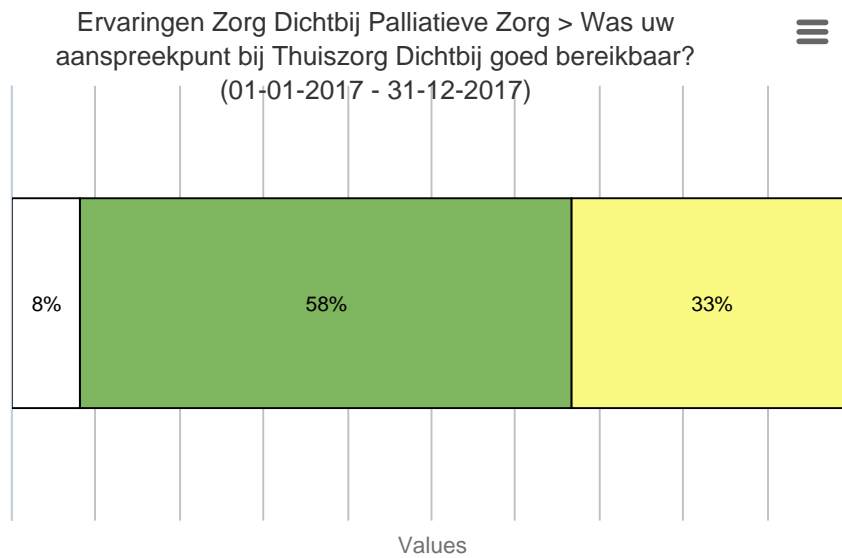
Met hoeveel zorgverleners van Thuiszorg Dichtbij heeft u tijdens de zorg te maken gehad?



Hoe heeft u het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?



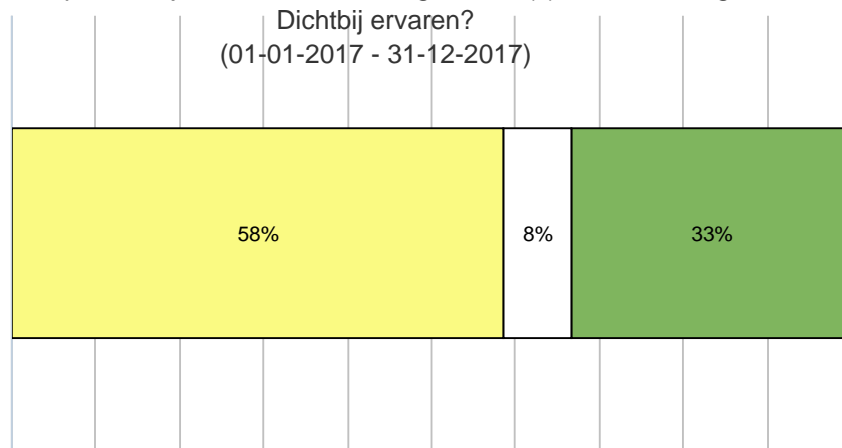
Was uw aanspreekpunt bij Thuiszorg Dichtbij goed bereikbaar?



meestal (1) ■ altijd (7) ■ n.v.t./weet niet (4)

Hoe heeft uw naaste het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Hoe heeft uw naaste het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg



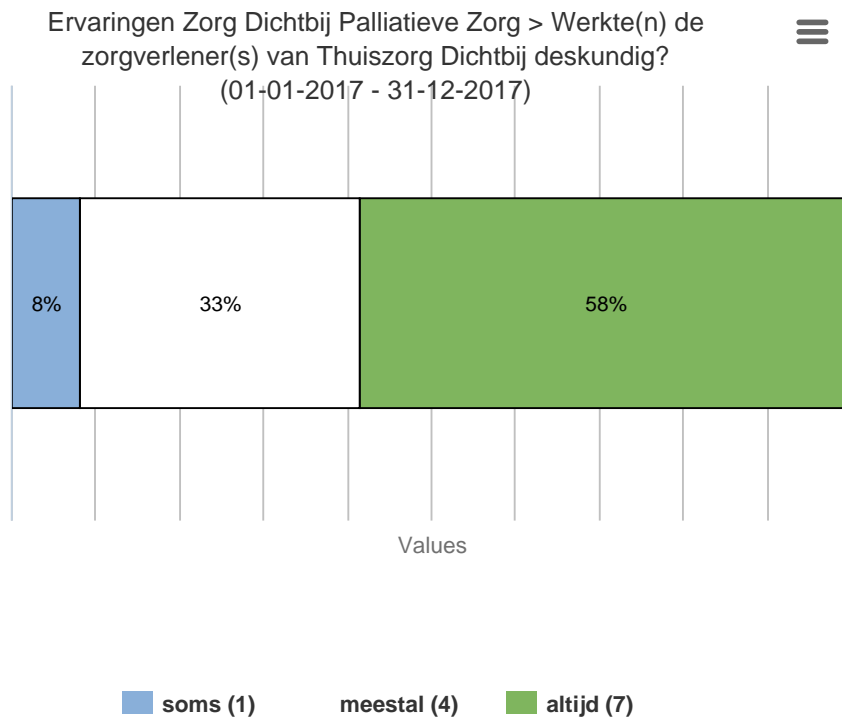
Values

goed (7)

zeer goed (1)

uitstekend (4)

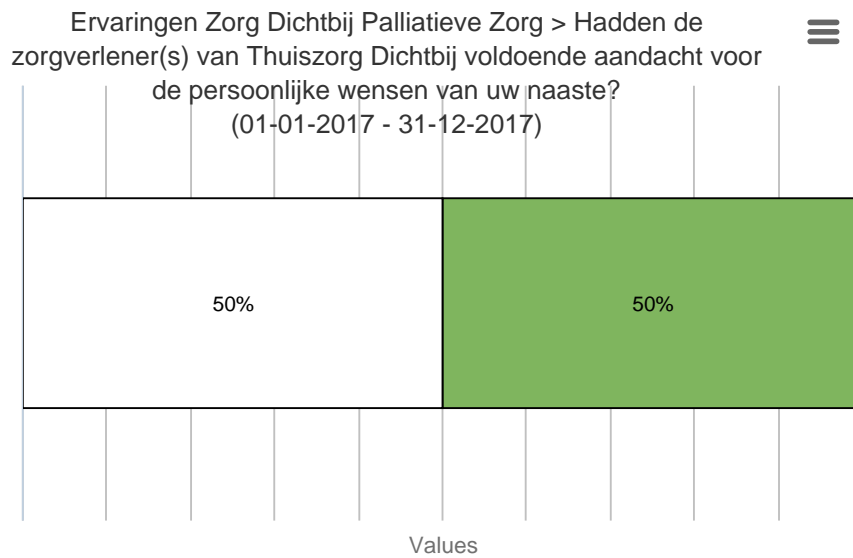
Werkte(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij deskundig?



Clïentervaring

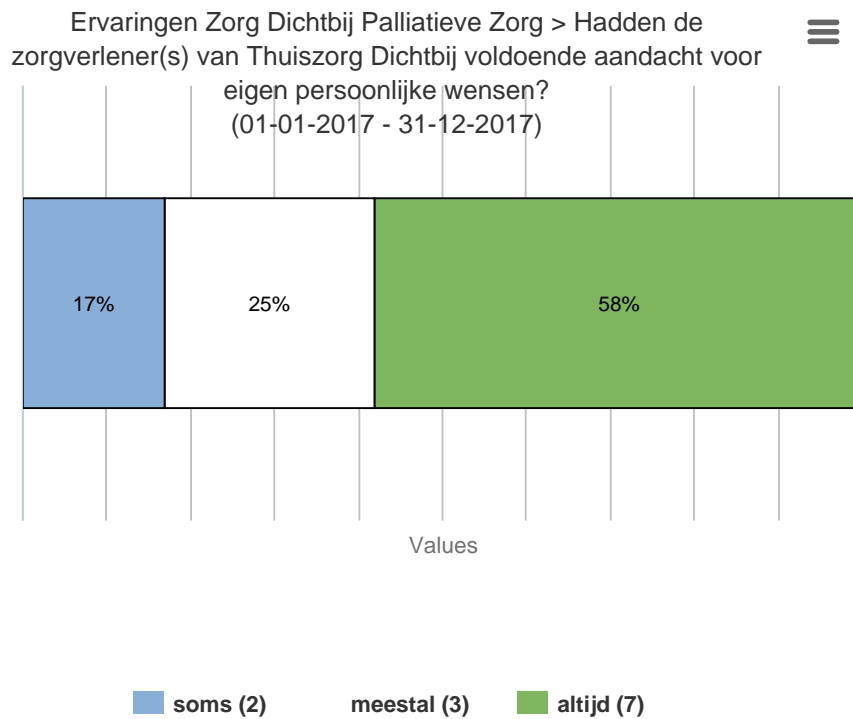
Export 25-01-2018 12:53:52

Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor de persoonlijke wensen van uw naaste?

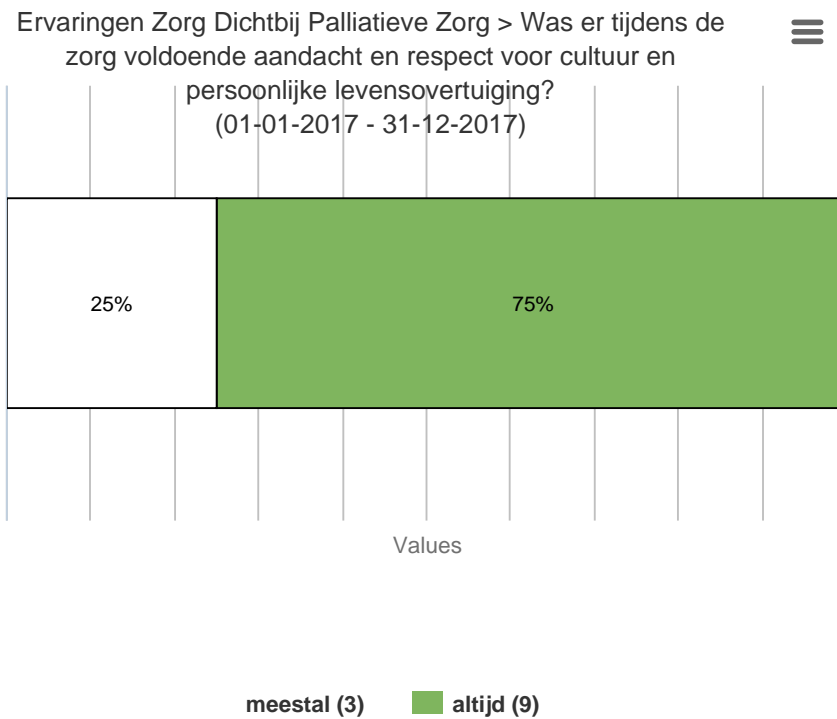


meestal (6) ■ altijd (6)

Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor eigen persoonlijke wensen?



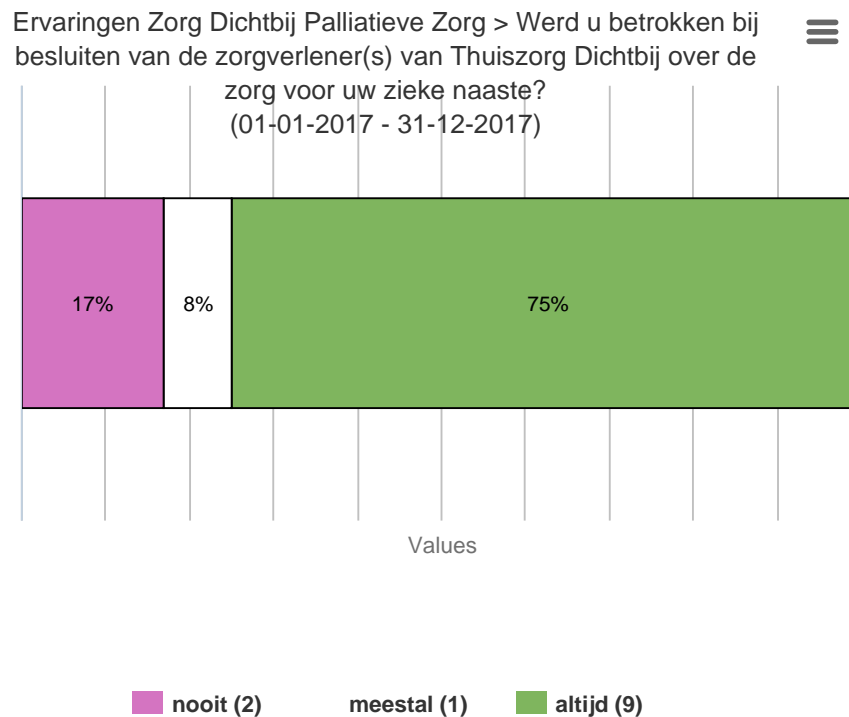
Was er tijdens de zorg voldoende aandacht en respect voor cultuur en persoonlijke levensovertuiging?



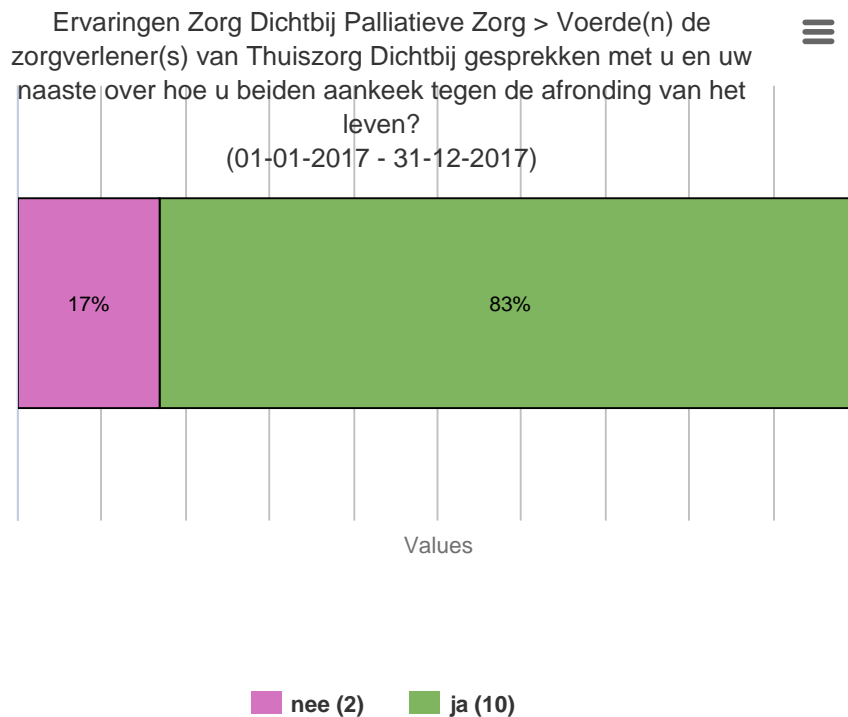
Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Werd u betrokken bij besluiten van de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij over de zorg voor uw zieke naaste?



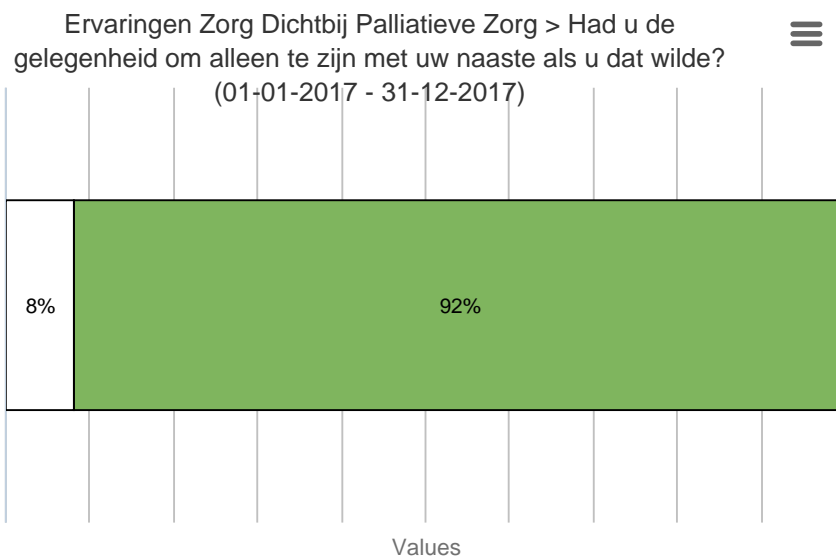
Voerde(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesprekken met u en uw naaste over hoe u beiden aankeek tegen de afronding van het leven?



Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Had u de gelegenheid om alleen te zijn met uw naaste als u dat wilde?

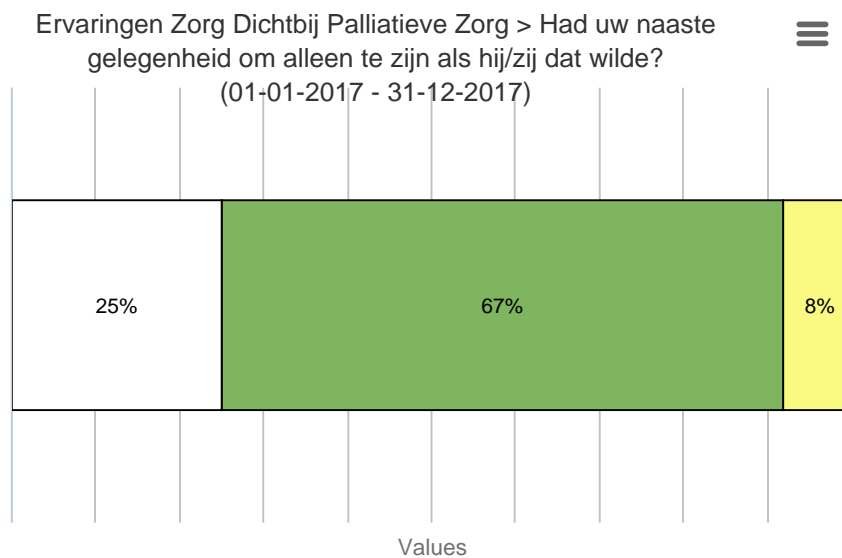


meestal (1) ■ altijd (11)

Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Had uw naaste gelegenheid om alleen te zijn als hij/zij dat wilde?




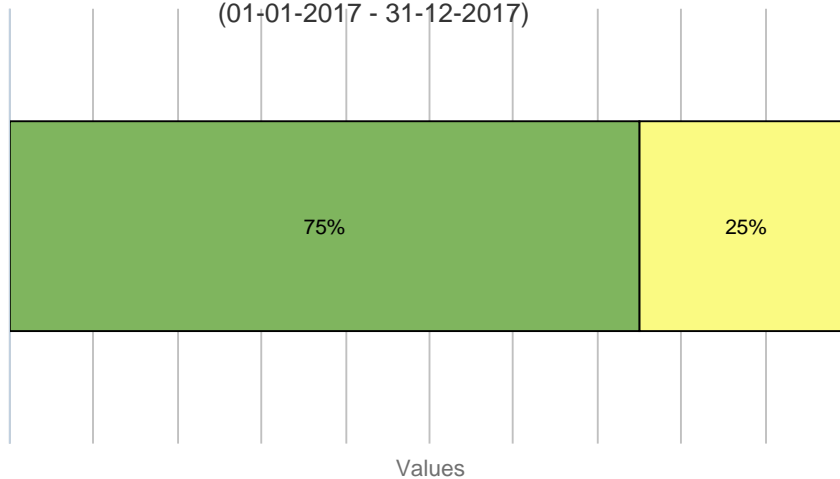
meestal (3) ■ altijd (8) ■ niet van toepassing (1)

Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Had u zelf voldoende gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilde?

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Had u zelf voldoende gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilde? 
(01-01-2017 - 31-12-2017)

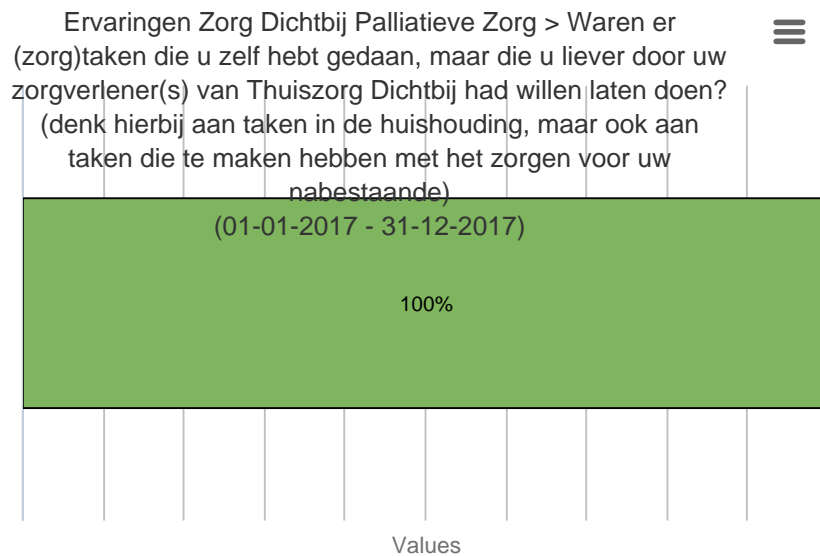


 altijd (9)  niet van toepassing (3)

Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Waren er (zorg)taken die u zelf hebt gedaan, maar die u liever door uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij had willen laten doen? (denk hierbij aan taken in de huishouding, maar ook aan taken die te maken hebben met het zorgen voor uw nabestaande)

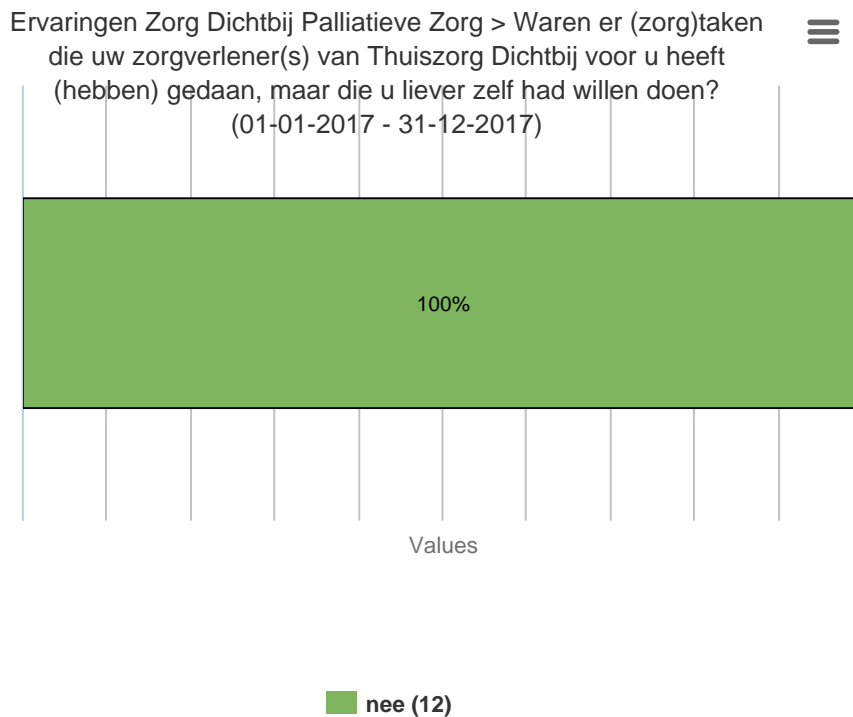


■ nee (12)

Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Waren er (zorg)taken die uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voor u heeft (hebben) gedaan, maar die u liever zelf had willen doen?



Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

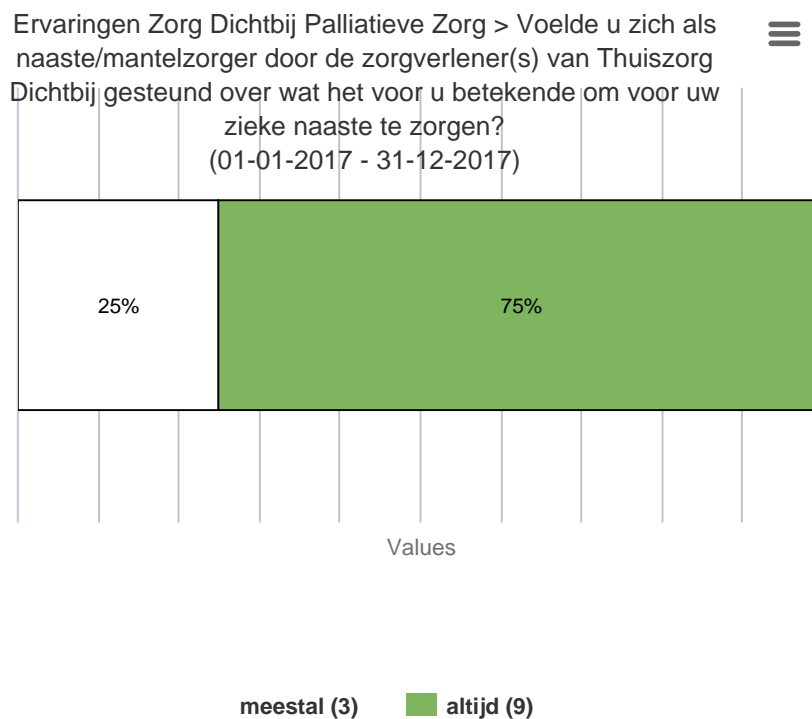
Kon u de gemaakte afspraken voldoende aanpassen in overleg met uw zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij?

Antwoord	Aantal
nooit	0 (0%)
soms	0 (0%)
meestal	2 (16.7%)
altijd	9 (75%)
n.v.t./niet nodig	1 (8.3%)

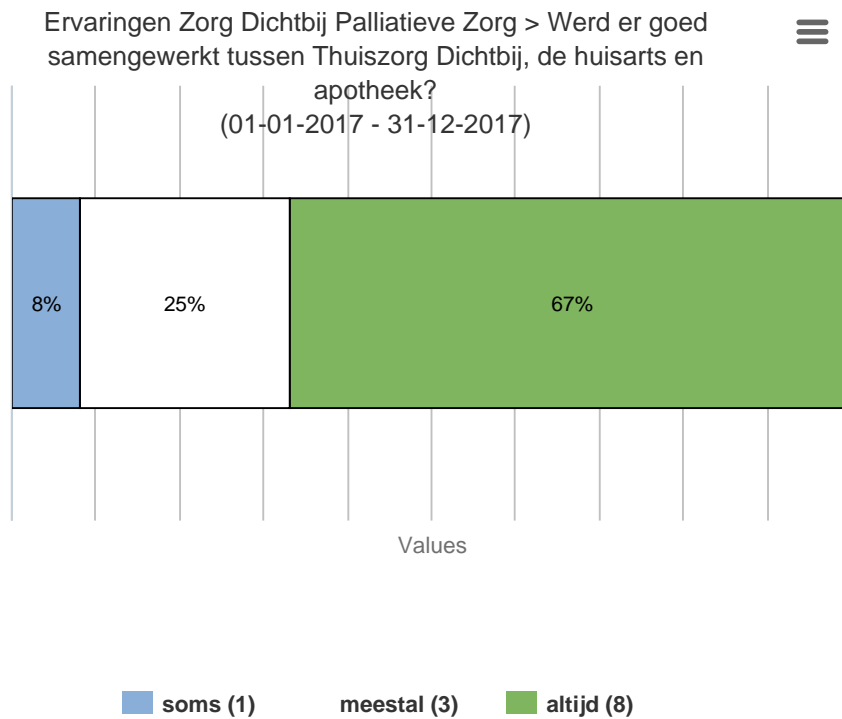
Clïentervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

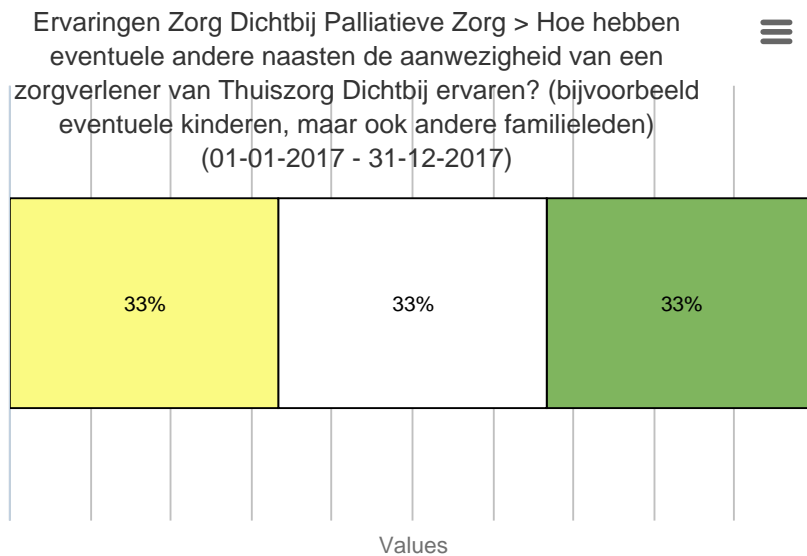
Voelde u zich als naaste/mantelzorger door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesteund over wat het voor u betekende om voor uw zieke naaste te zorgen?



Werd er goed samengewerkt tussen Thuiszorg Dichtbij, de huisarts en apotheek?



Hoe hebben eventuele andere naasten de aanwezigheid van een zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij ervaren? (bijvoorbeeld eventuele kinderen, maar ook andere familieleden)



goed (4)

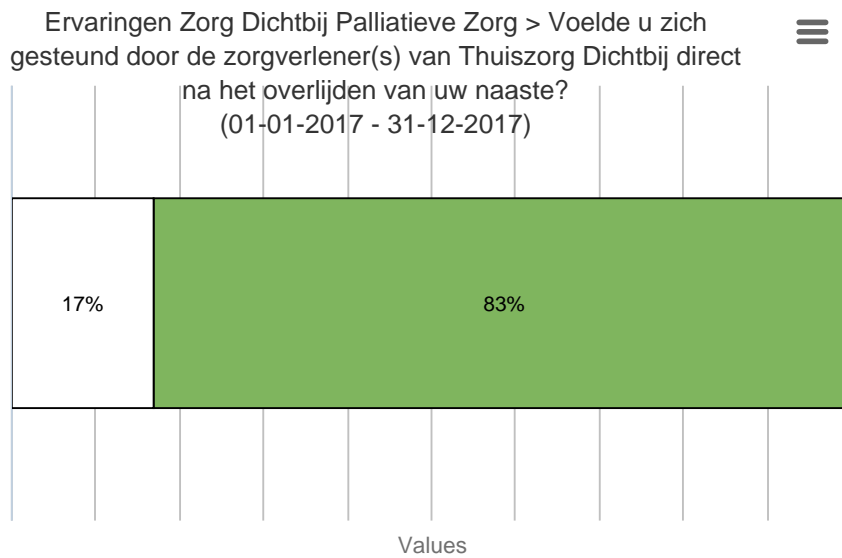
zeer goed (4)

uitstekend (4)

Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

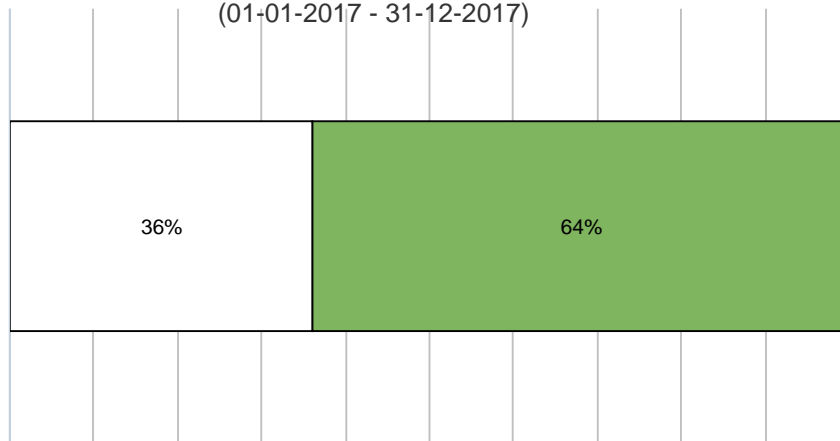
Voelde u zich gesteund door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij direct na het overlijden van uw naaste?



grotendeels (2) ja, helemaal (10)

Voldeed de zorg van Thuiszorg Dichtbij aan uw verwachtingen?

Ervaringen Zorg Dichtbij Palliatieve Zorg > Voldeed de zorg van Thuiszorg Dichtbij aan uw verwachtingen?
(01-01-2017 - 31-12-2017)



Values

grotendeels (4) ■ ja, helemaal (7)

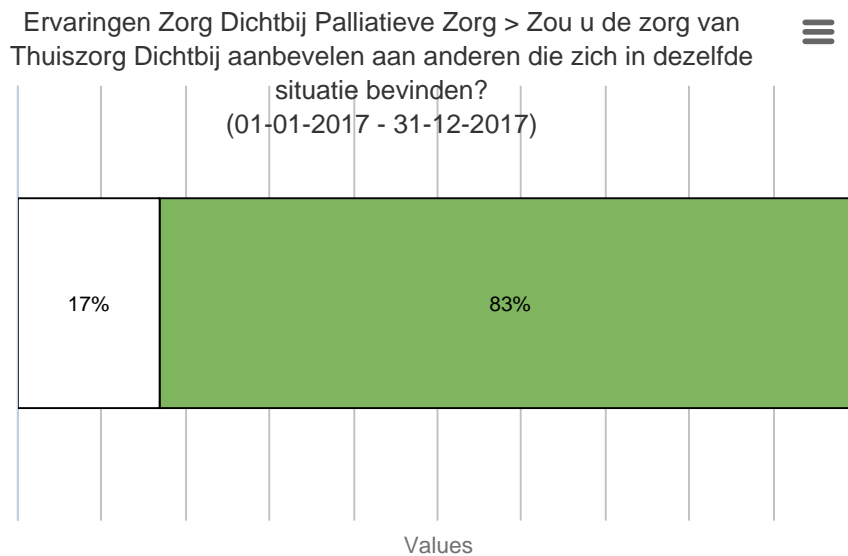
Clëntervaring

Export 25-01-2018 12:53:52

Welk cijfer geeft u voor de totale zorg en begeleiding door Thuiszorg Dichtbij? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Antwoord (gemiddeld)	Aantal
8.6	12 (100%)

Zou u de zorg van Thuiszorg Dichtbij aanbevelen aan anderen die zich in dezelfde situatie bevinden?



waarschijnlijk wel (2)

beslist wel (10)