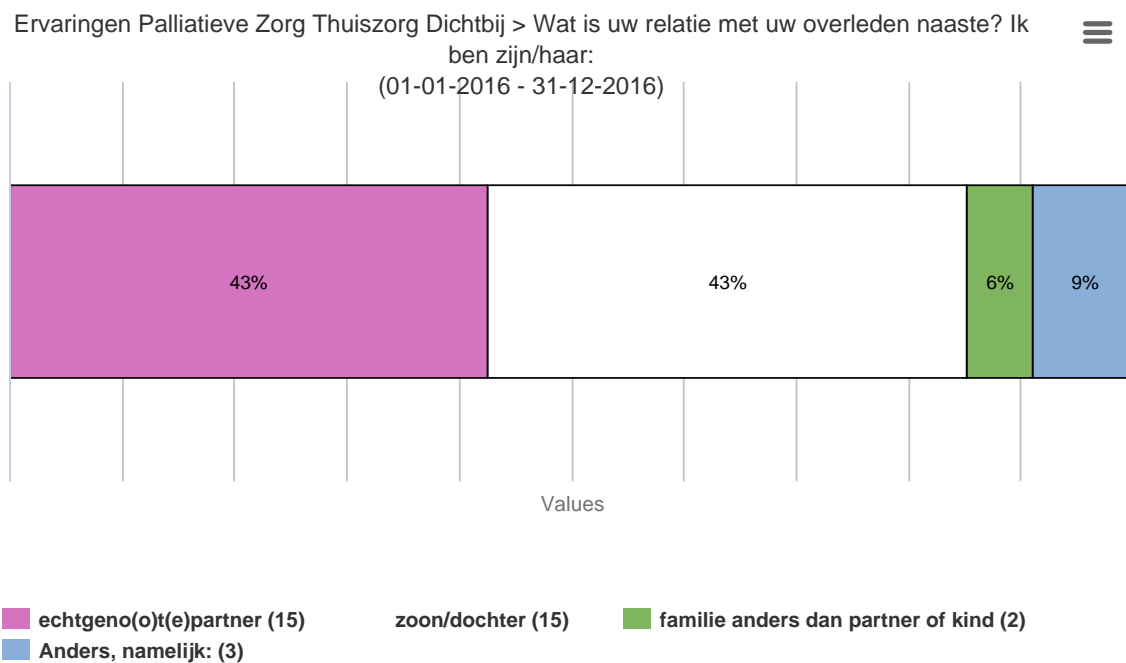
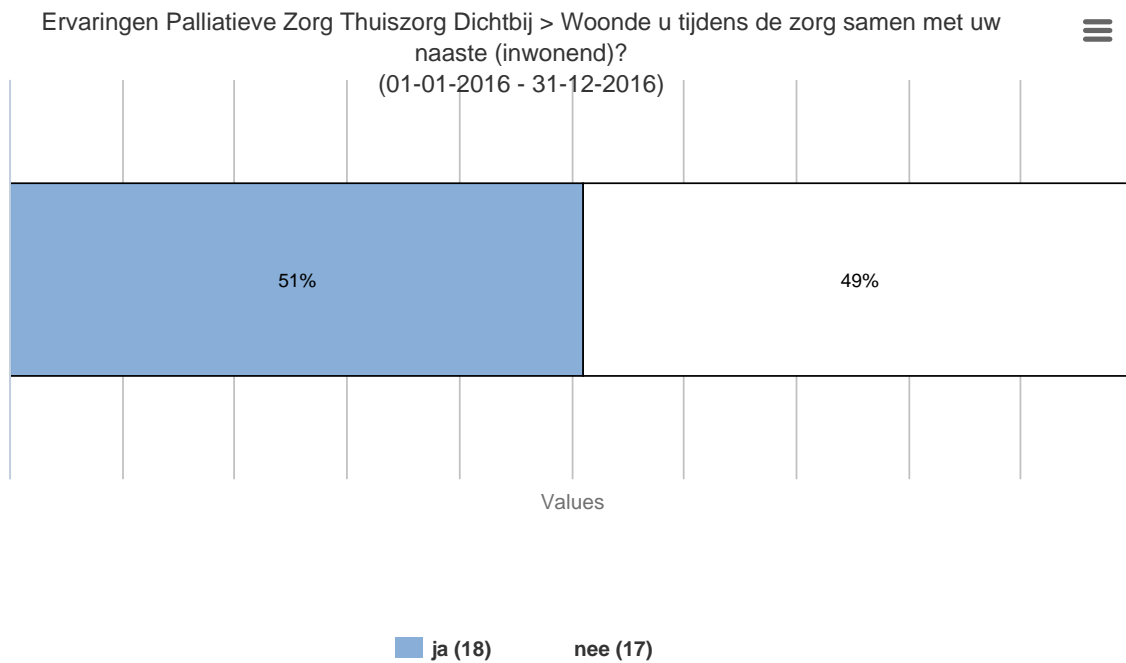


Wat is uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:

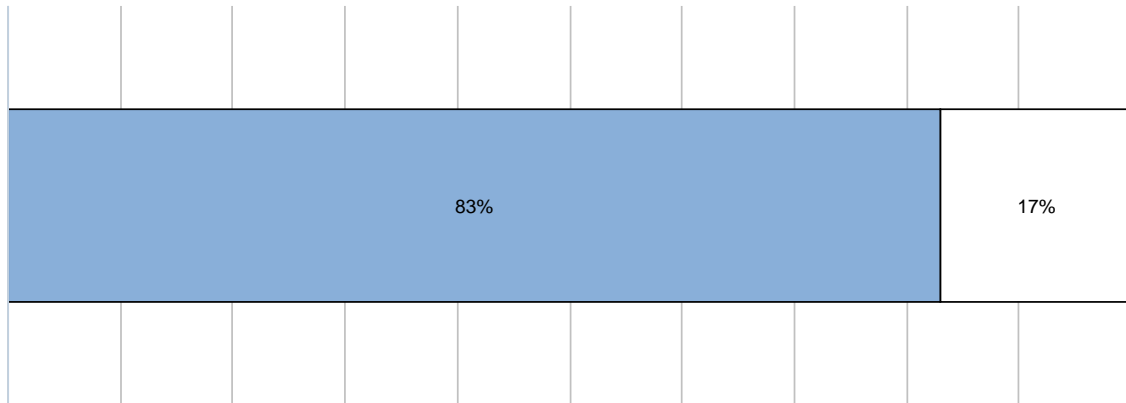


Woonde u tijdens de zorg samen met uw naaste (inwonend)?



Was u mantelzorgger voor uw naaste?

Ervaringen Palliatieve Zorg Thuiszorg Dichtbij > Was u mantelzorgger voor uw naaste?
(01-01-2016 - 31-12-2016)



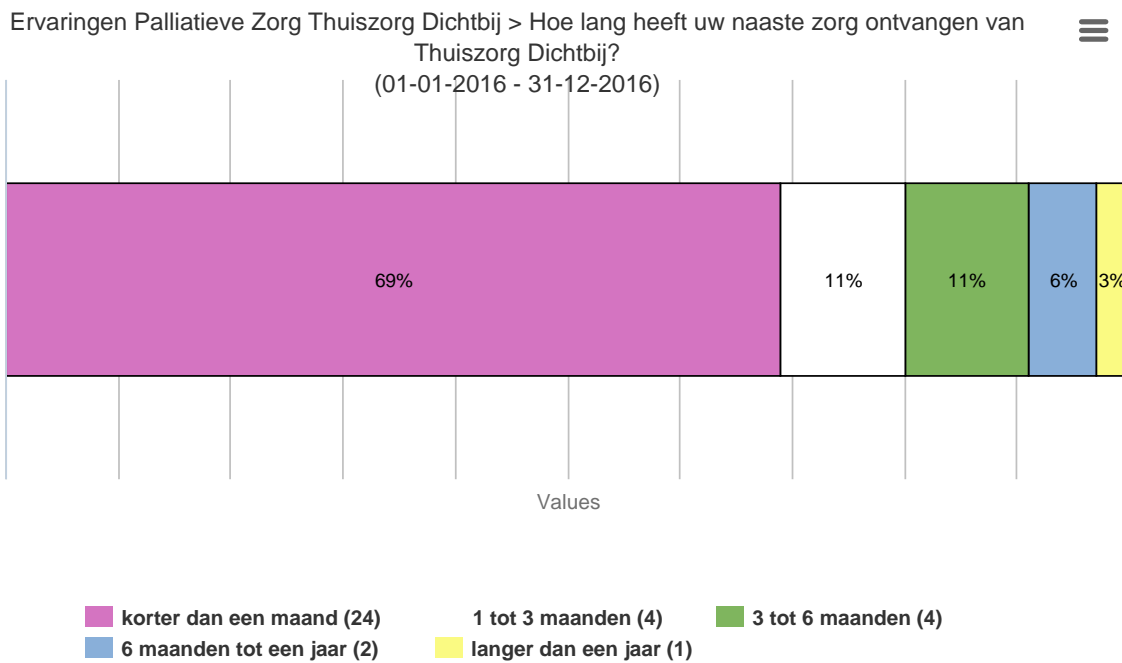
Values

■ ja (29) ■ nee (6)

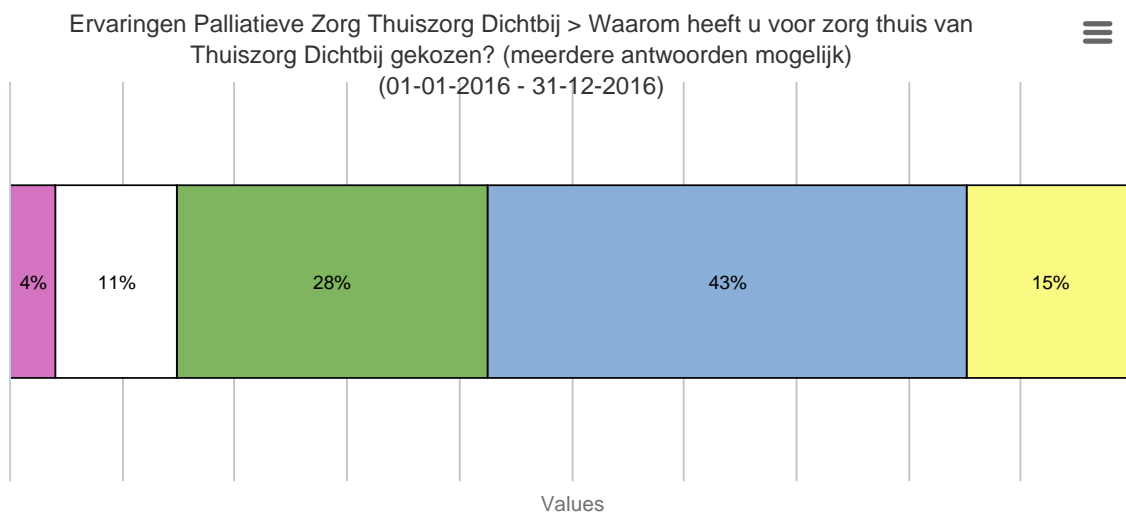
Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Hoe lang heeft uw naaste zorg ontvangen van Thuiszorg Dichtbij?



Waarom heeft u voor zorg thuis van Thuiszorg Dichtbij gekozen? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vanwege zorg door vaste zorgverlener(s) (2)

Omdat het mogelijk was snel zorg te krijgen (5)

Omdat mijn naaste thuis zorg kon krijgen (13)

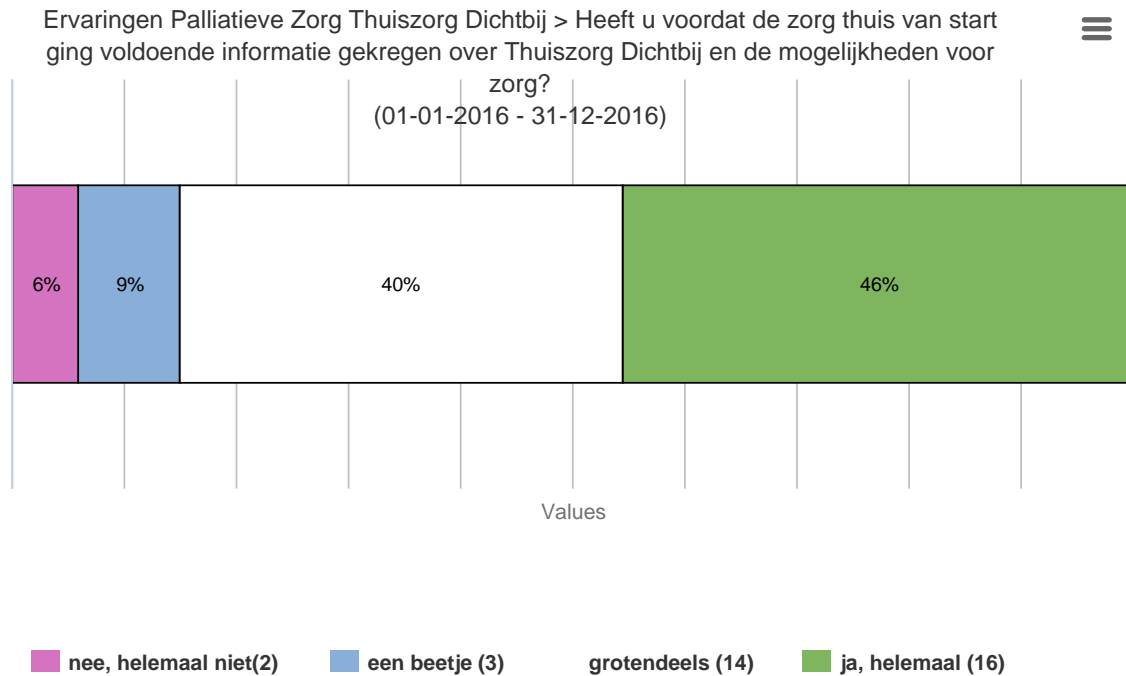
De zorg werd mij aangeraden door mijn huisarts/het ziekenhuis (20)

Anders, namelijk: (7)

Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

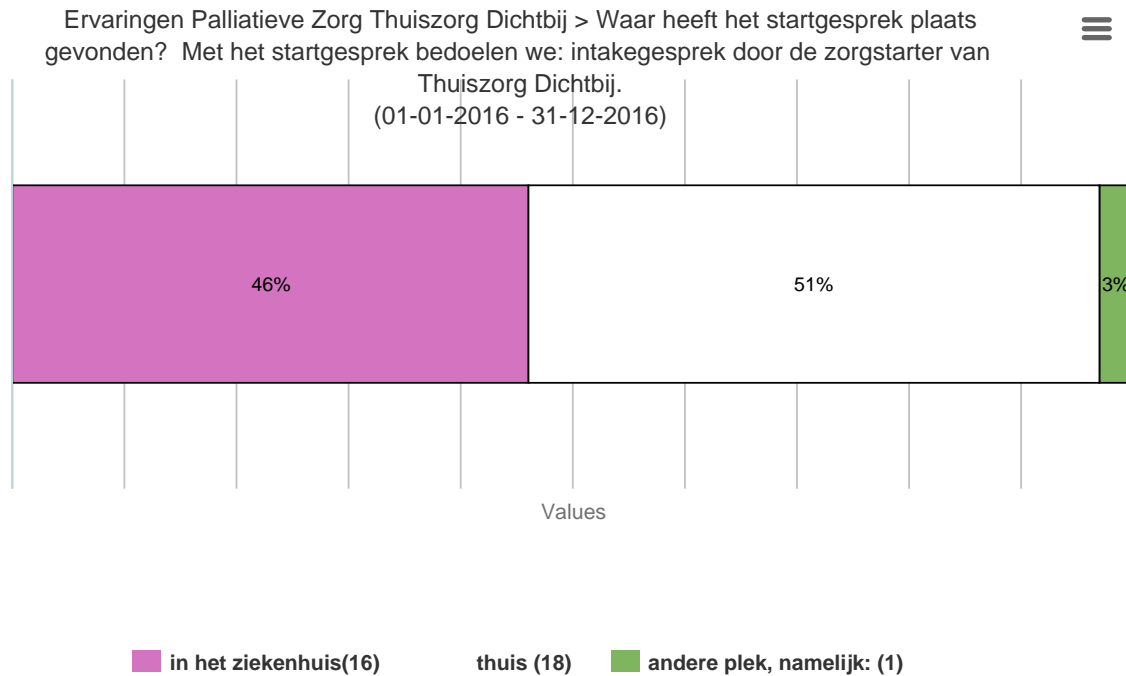
Heeft u voordat de zorg thuis van start ging voldoende informatie gekregen over Thuiszorg Dichtbij en de mogelijkheden voor zorg?



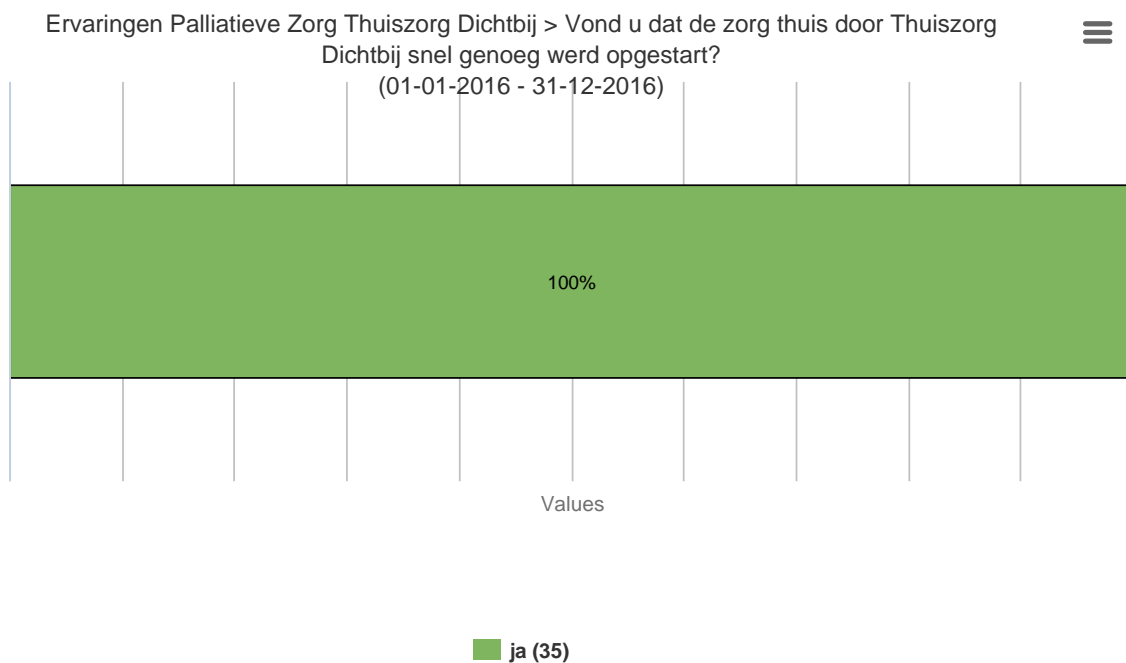
Clëntervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Waar heeft het startgesprek plaats gevonden? Met het startgesprek bedoelen we: intakegesprek door de zorgstarter van Thuiszorg Dichtbij.



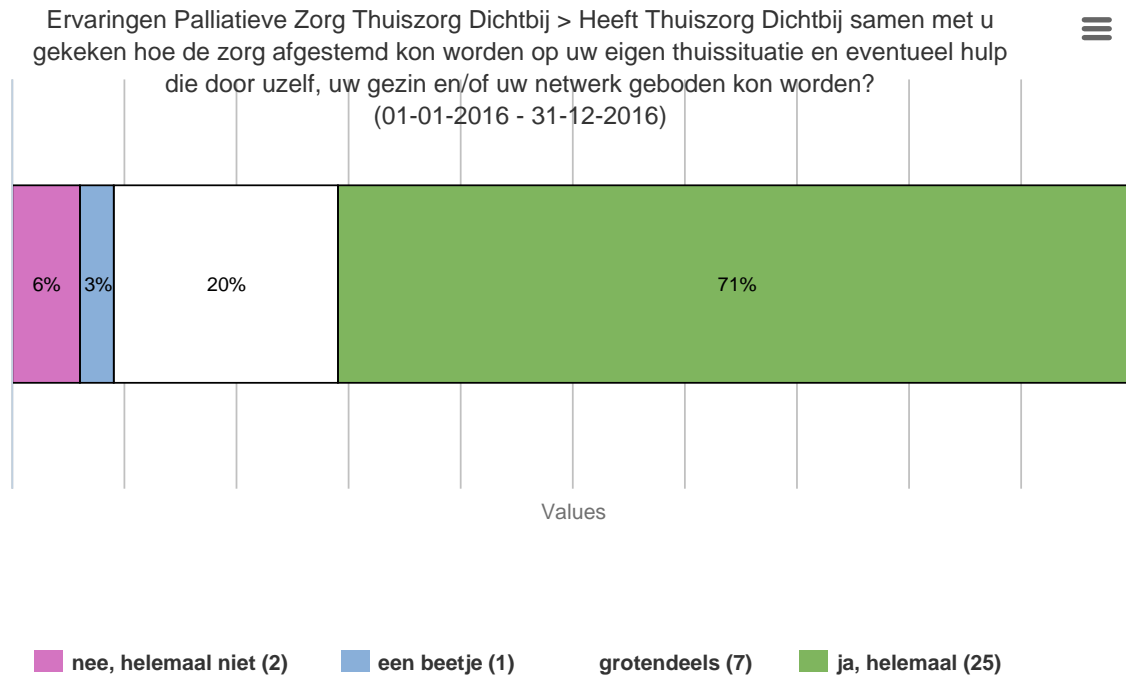
Vond u dat de zorg thuis door Thuiszorg Dichtbij snel genoeg werd opgestart?



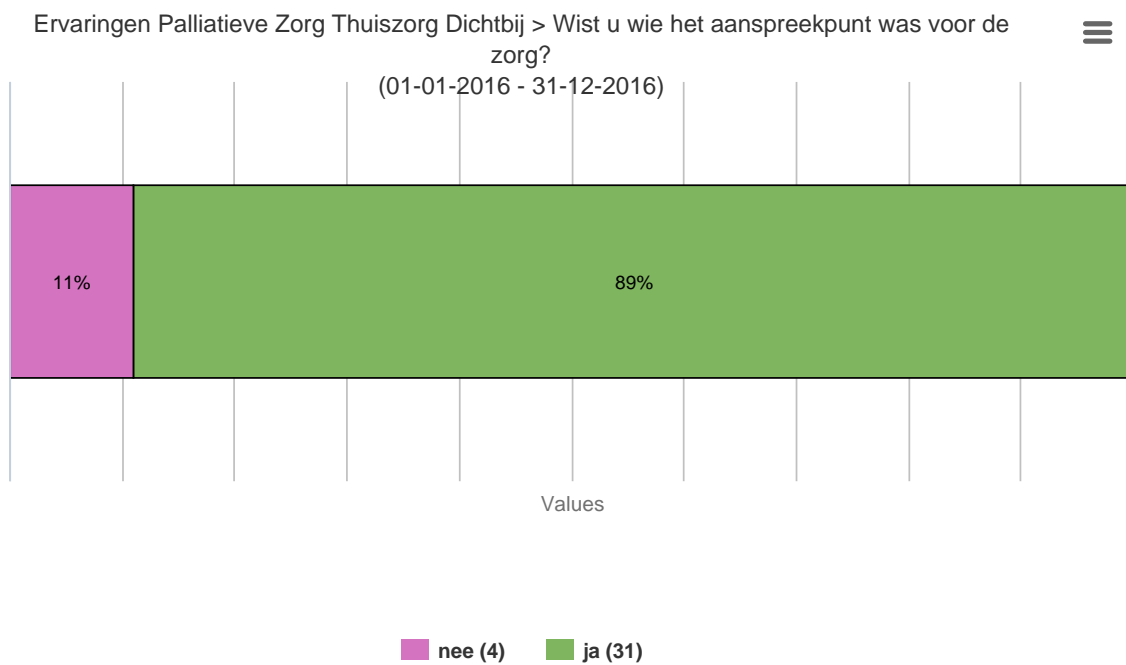
Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

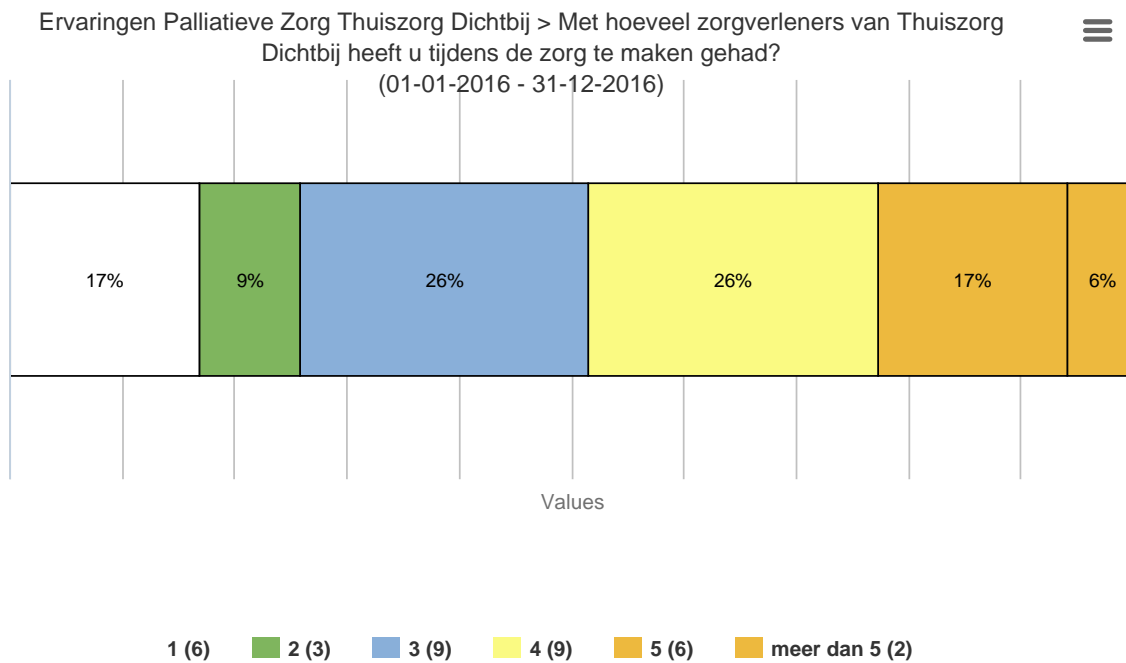
Heeft Thuiszorg Dichtbij samen met u gekeken hoe de zorg afgestemd kon worden op uw eigen thuissituatie en eventueel hulp die door uzelf, uw gezin en/of uw netwerk geboden kon worden?



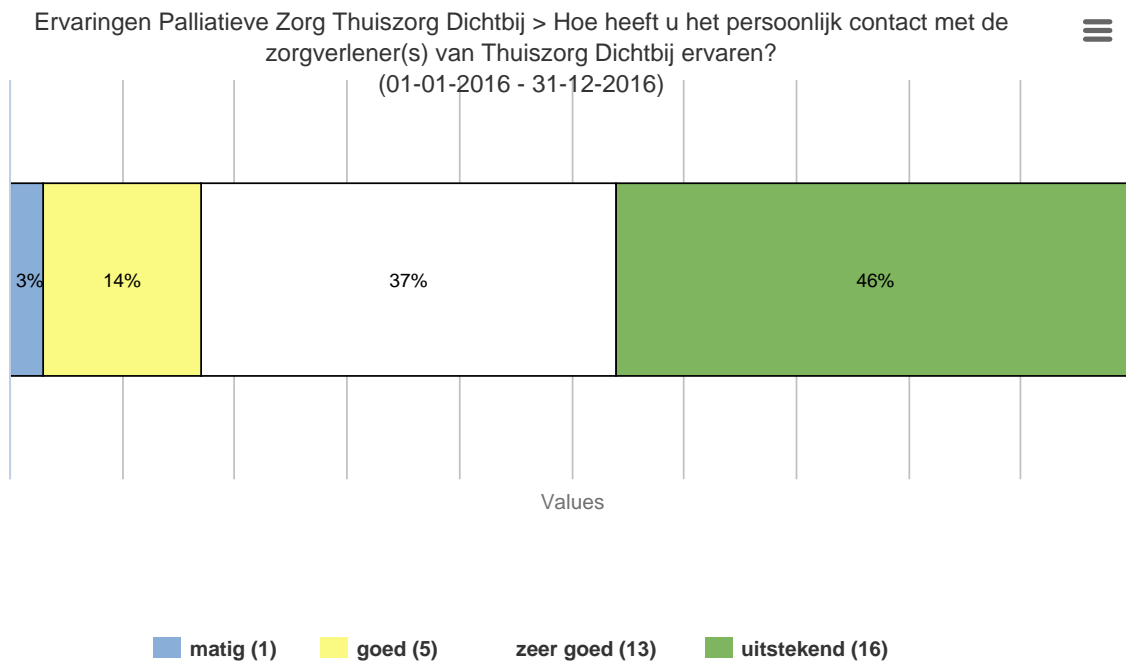
Wist u wie het aanspreekpunt was voor de zorg?




Met hoeveel zorgverleners van Thuiszorg Dichtbij heeft u tijdens de zorg te maken gehad?



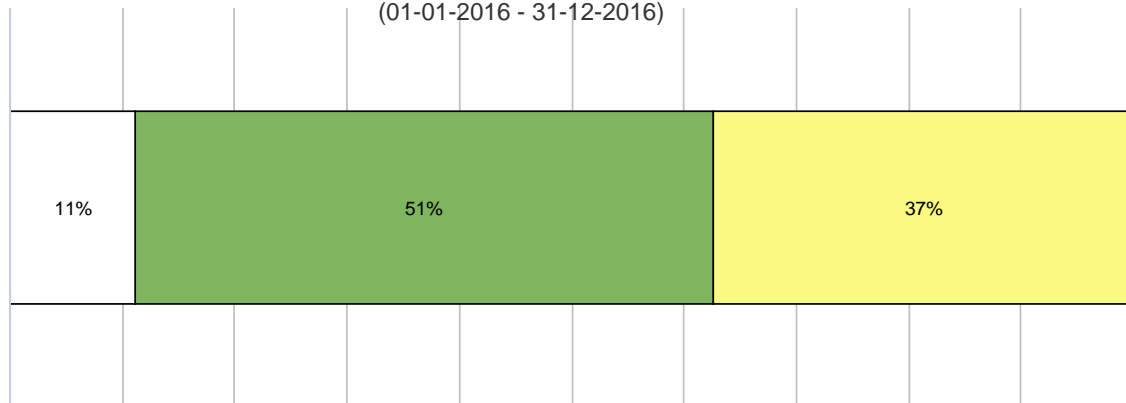
Hoe heeft u het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?



Was uw aanspreekpunt bij Thuiszorg Dichtbij goed bereikbaar?

Ervaringen Palliatieve Zorg Thuiszorg Dichtbij > Was uw aanspreekpunt bij Thuiszorg Dichtbij goed bereikbaar? 

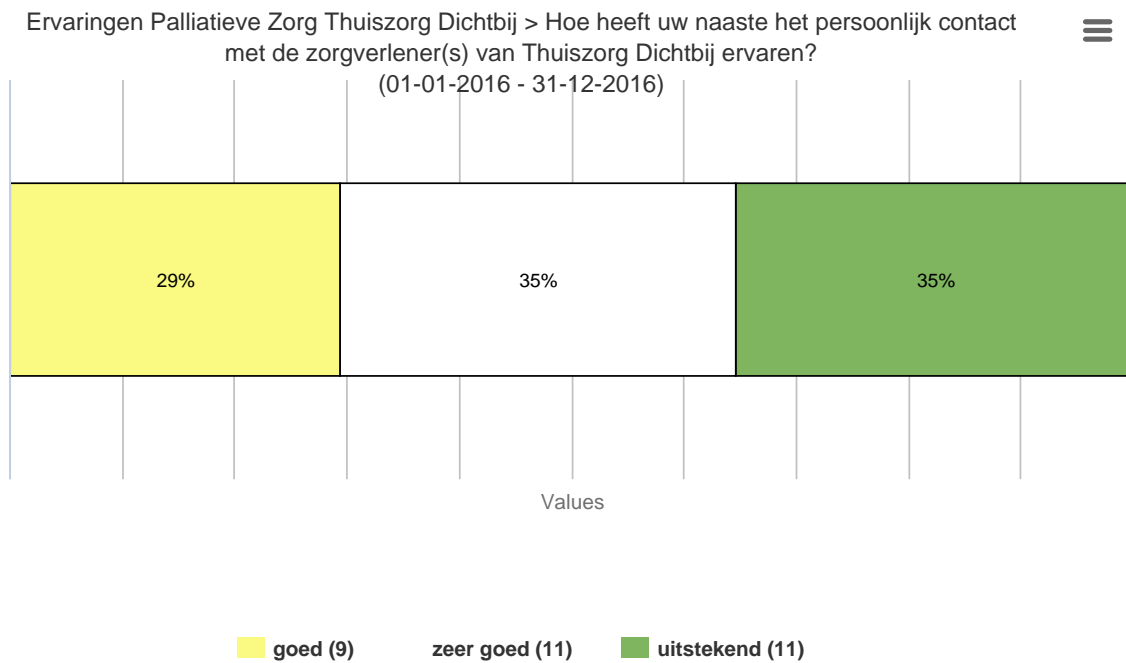
(01-01-2016 - 31-12-2016)



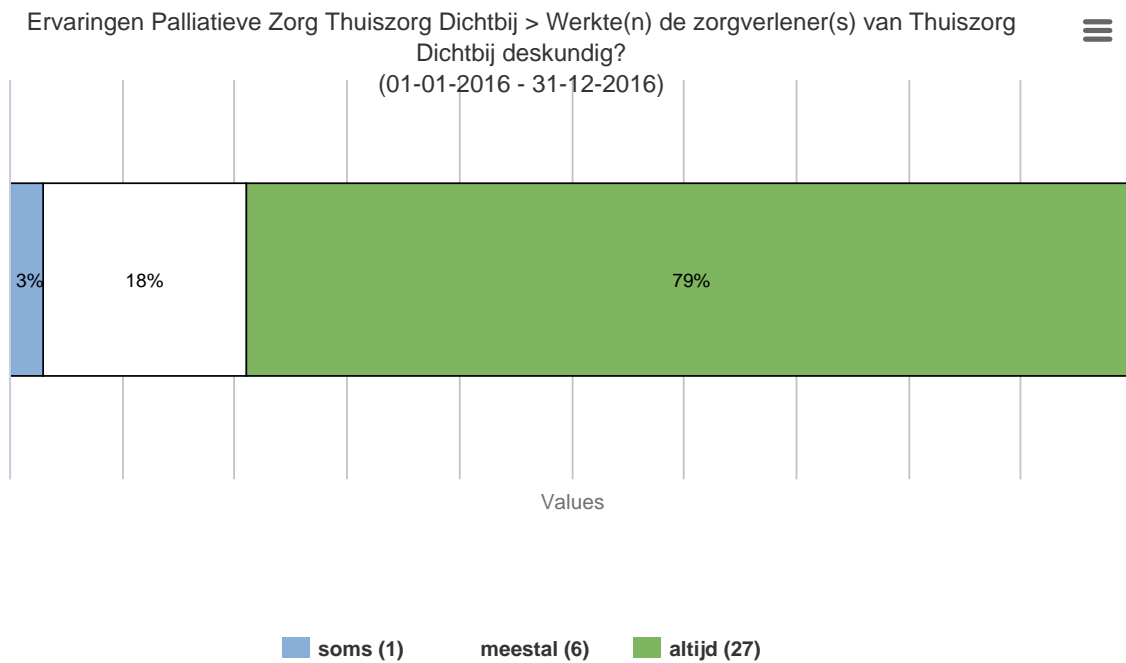
Values

meestal (4)  altijd (18)  n.v.t./weet niet (13)

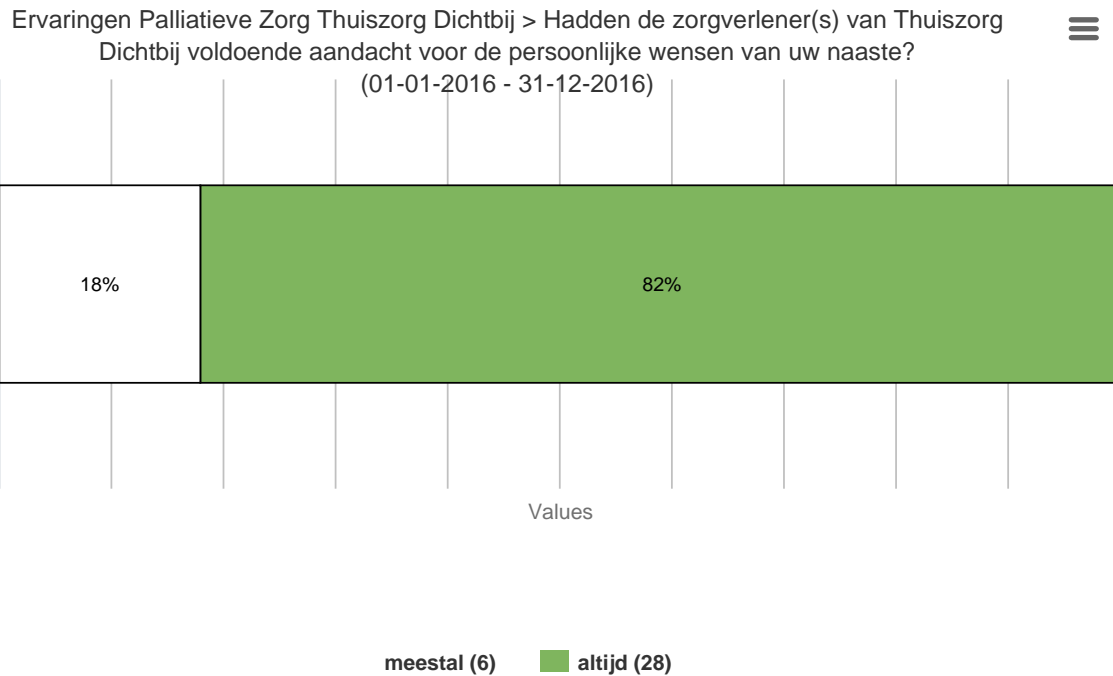
Hoe heeft uw naaste het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?



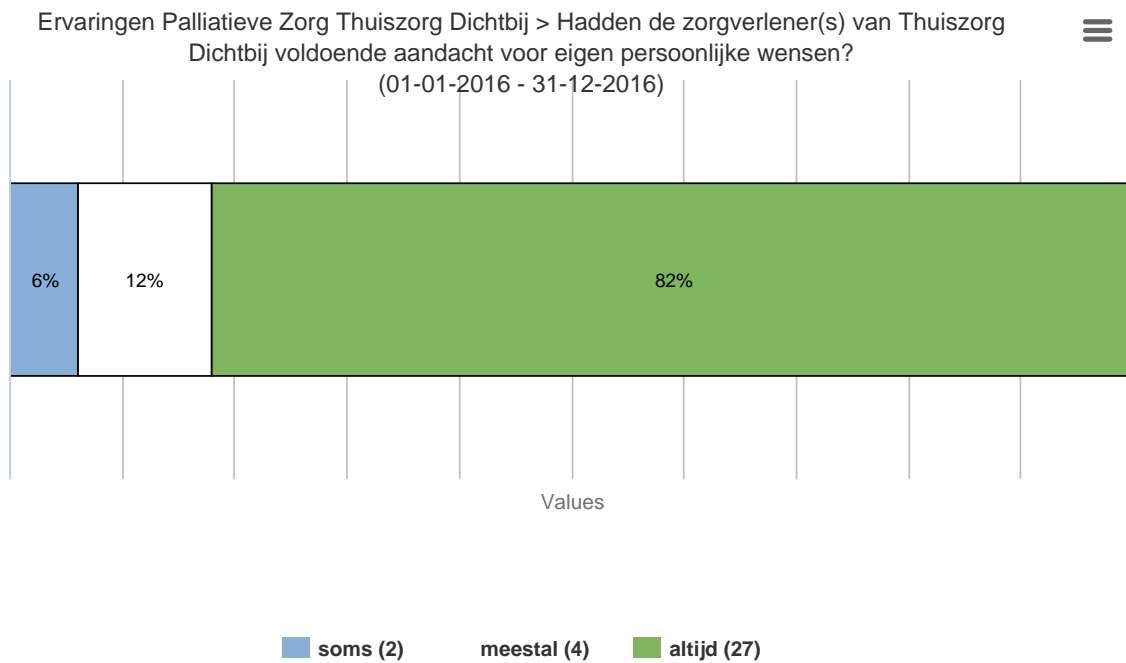
Werkte(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij deskundig?



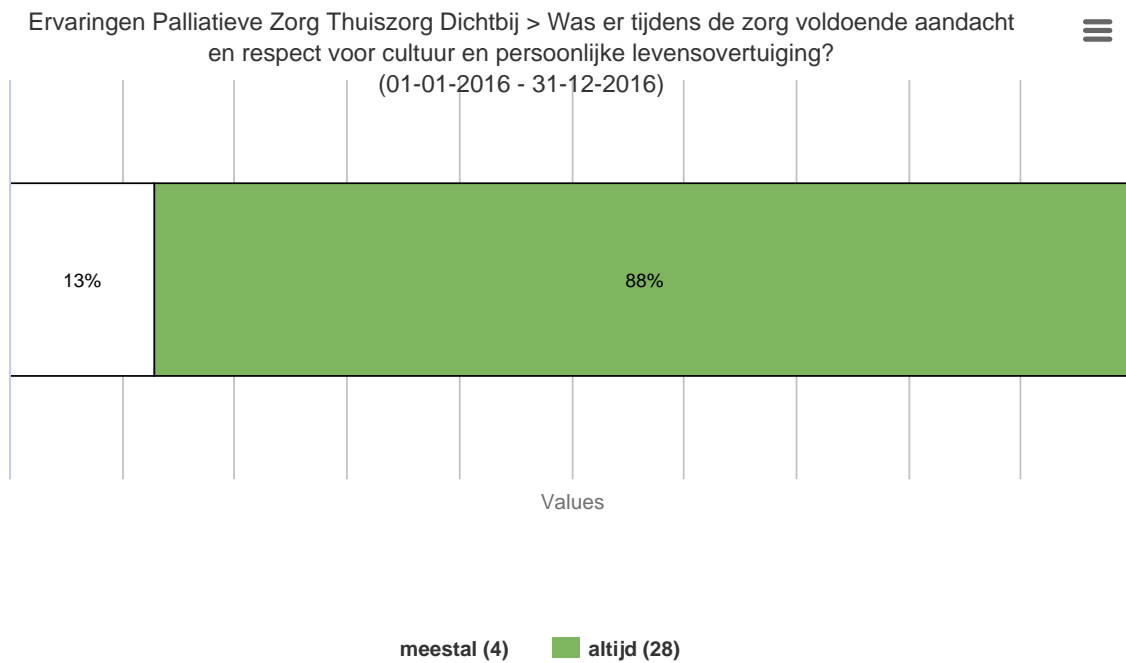
Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor de persoonlijke wensen van uw naaste?



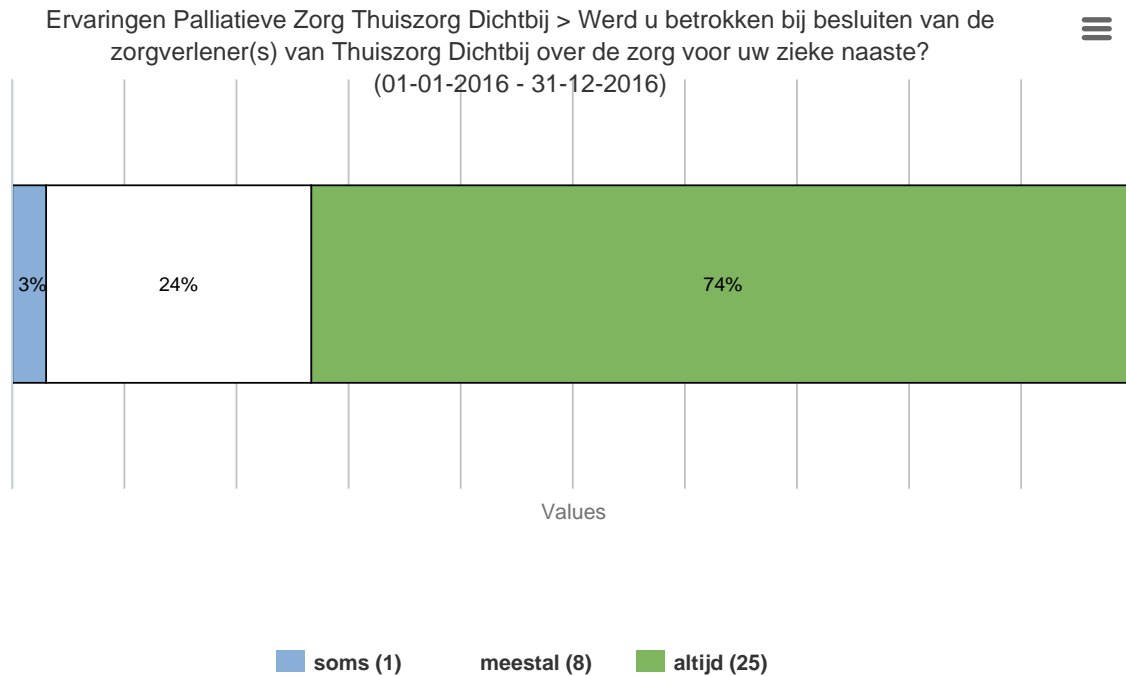
Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor eigen persoonlijke wensen?



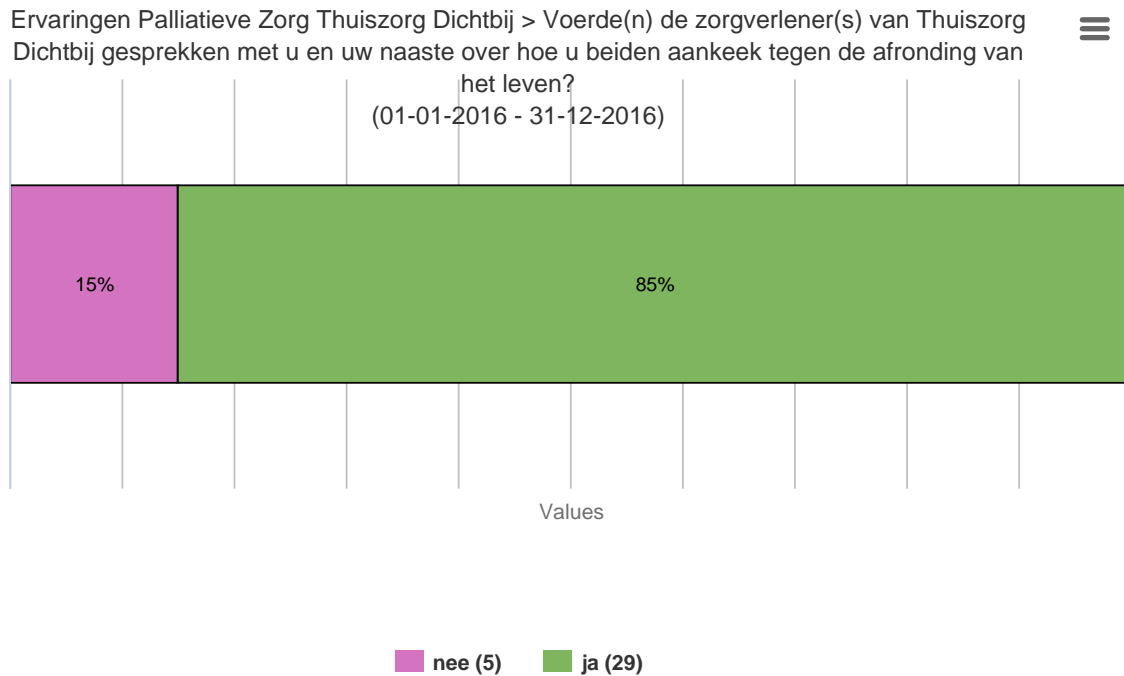
Was er tijdens de zorg voldoende aandacht en respect voor cultuur en persoonlijke levensovertuiging?



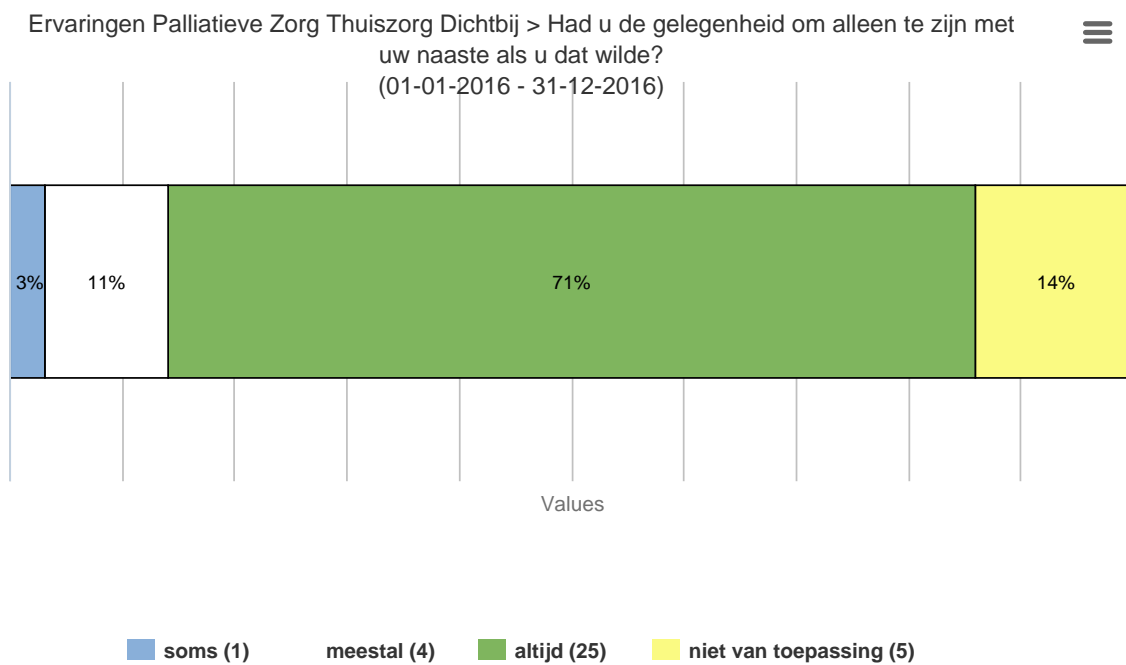
Werd u betrokken bij besluiten van de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij over de zorg voor uw zieke naaste?



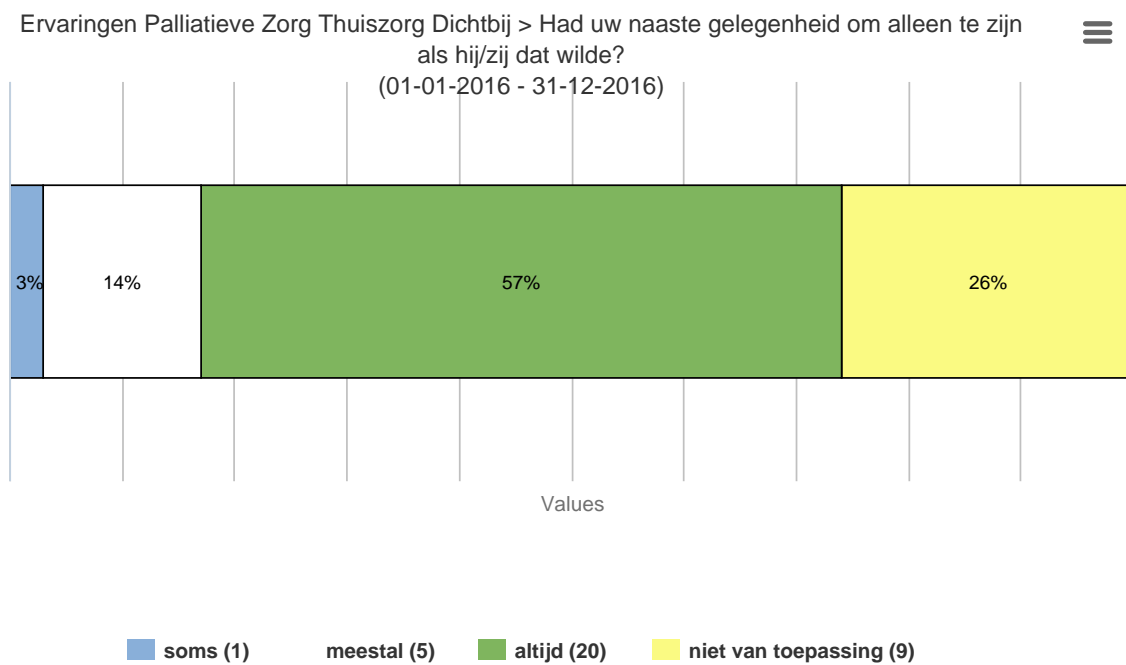
Voerde(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesprekken met u en uw naaste over hoe u beiden aankeek tegen de afronding van het leven?



Had u de gelegenheid om alleen te zijn met uw naaste als u dat wilde?



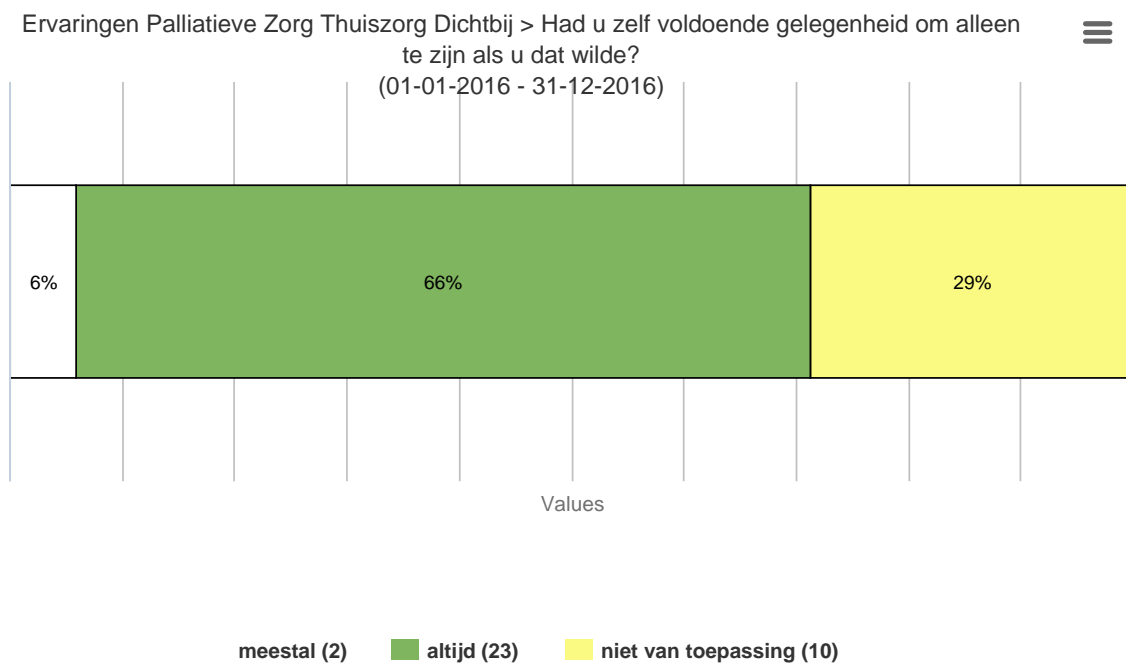
Had uw naaste gelegenheid om alleen te zijn als hij/zij dat wilde?



Clëntervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

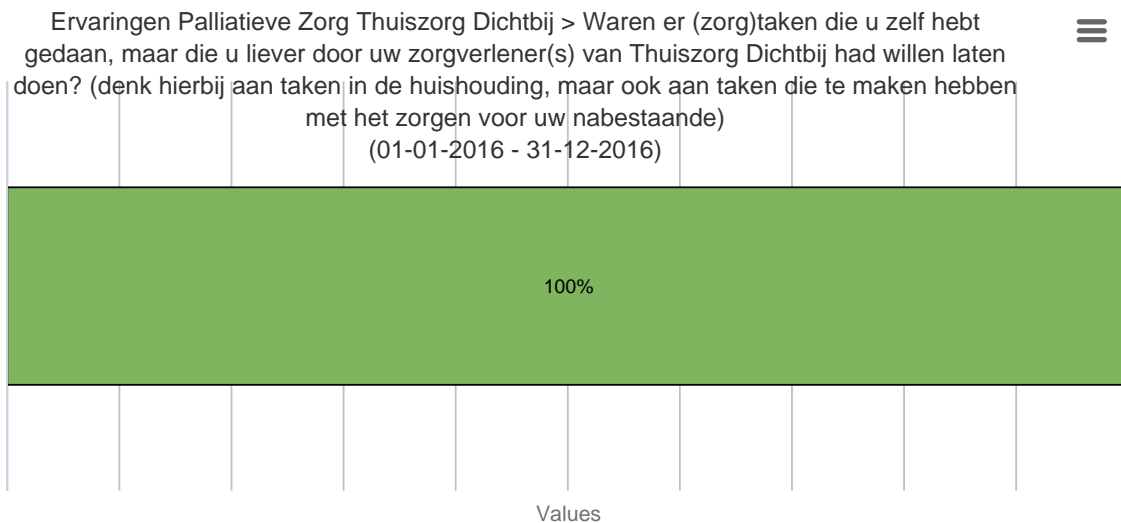
Had u zelf voldoende gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilde?



Clëntervaring

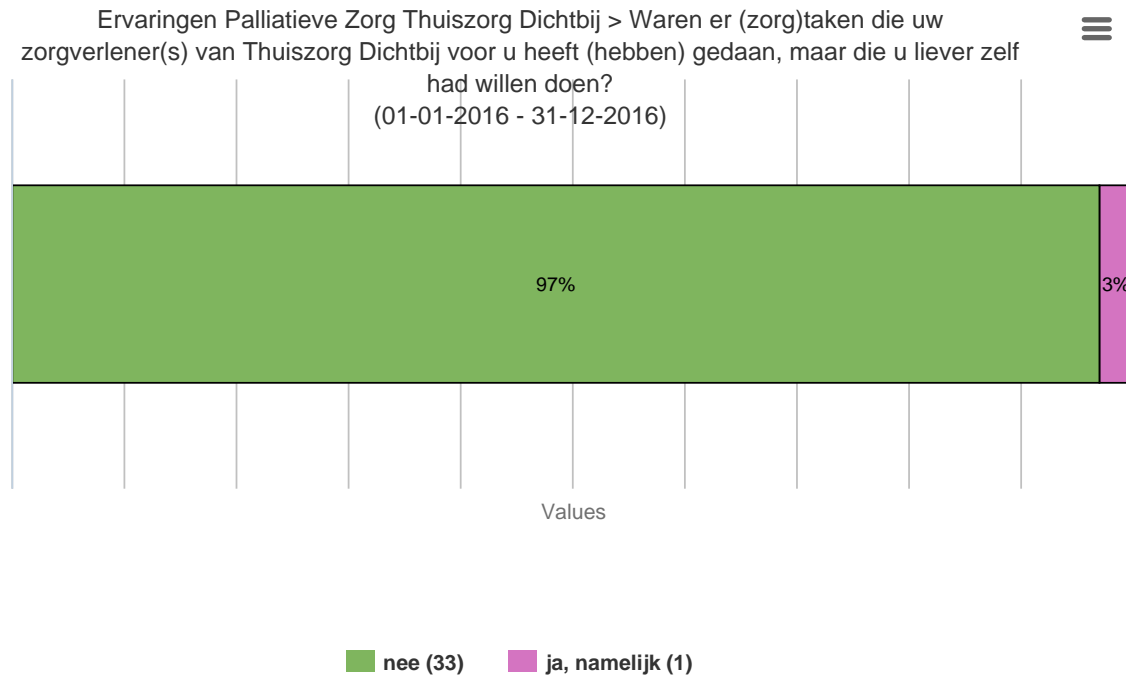
Export 05-01-2017 10:17:51

Waren er (zorg)taken die u zelf hebt gedaan, maar die u liever door uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij had willen laten doen? (denk hierbij aan taken in de huishouding, maar ook aan taken die te maken hebben met het zorgen voor uw nabestaande)



■ nee (34)

Waren er (zorg)taken die uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voor u heeft (hebben) gedaan, maar die u liever zelf had willen doen?



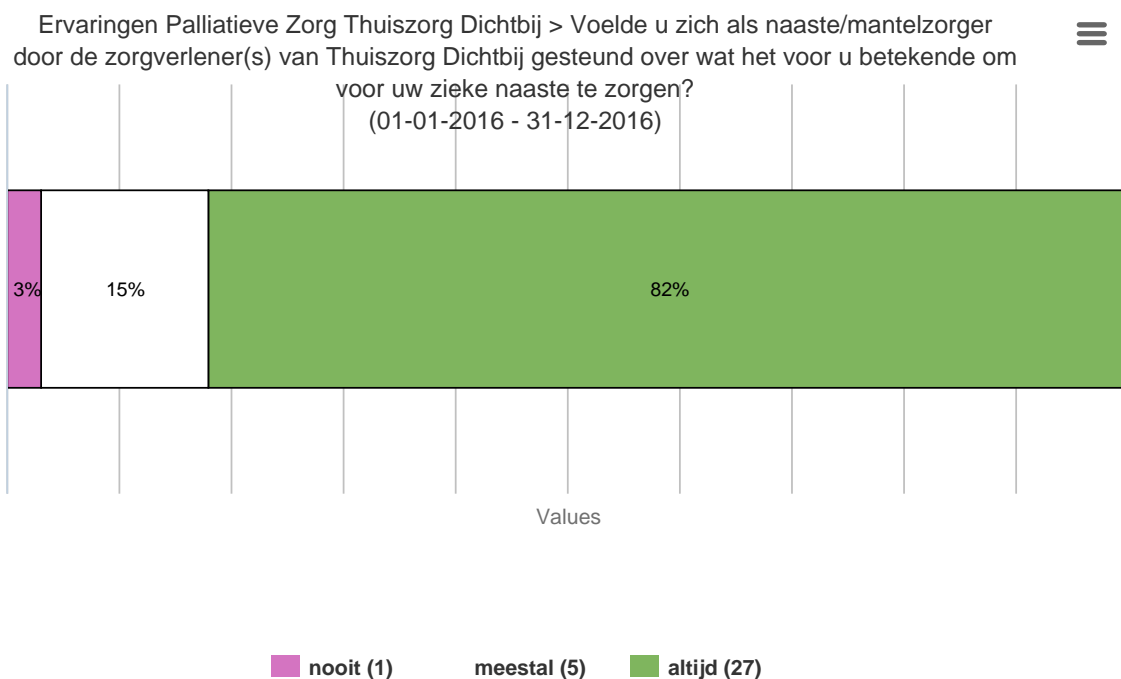
Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

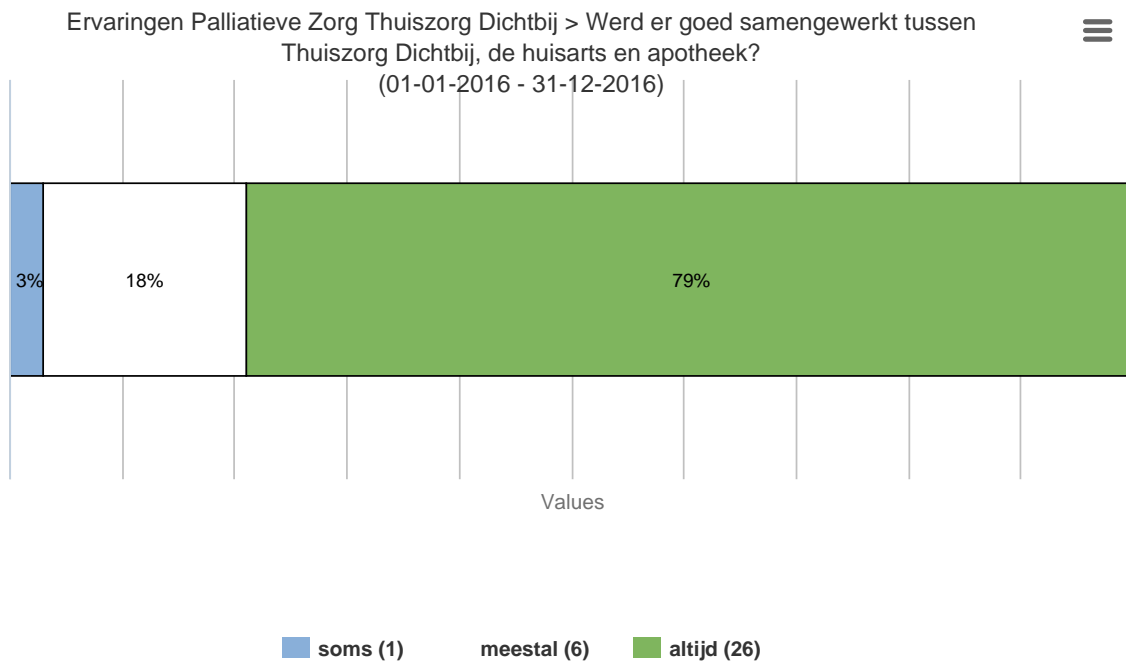
Kon u de gemaakte afspraken voldoende aanpassen in overleg met uw zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij?

Antwoord	Aantal
nooit	0 (0%)
soms	1 (2,9%)
meestal	4 (11,4%)
altijd	25 (71,4%)
n.v.t./niet nodig	5 (14,3%)

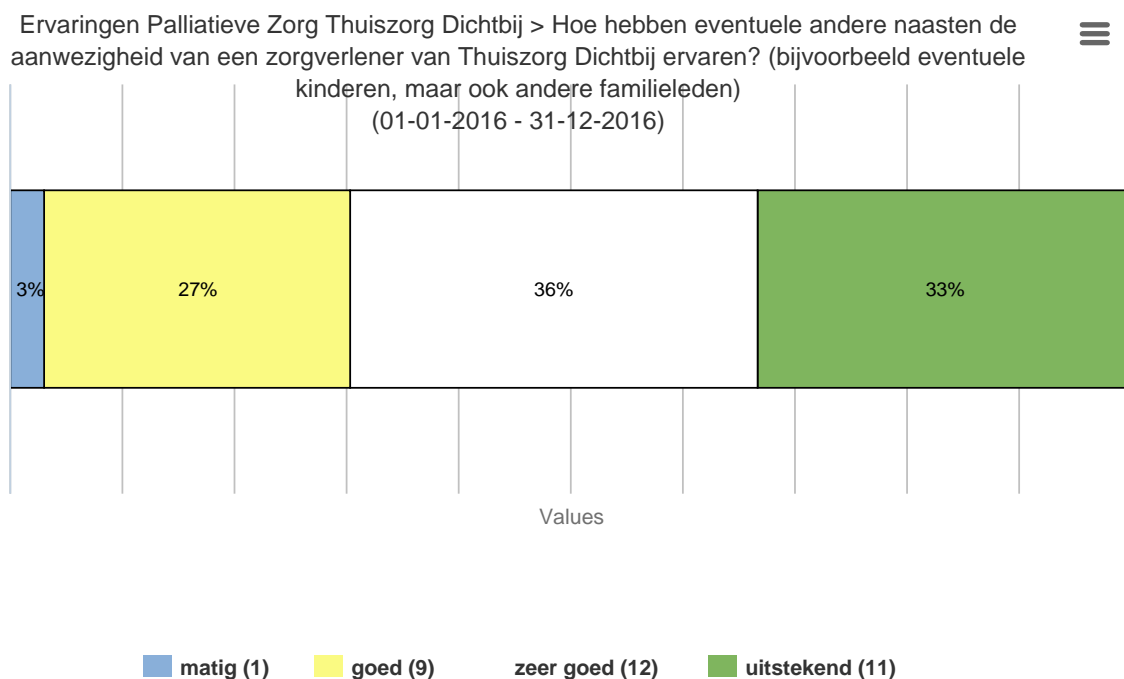
Voelde u zich als naaste/mantelzorger door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesteund over wat het voor u betekende om voor uw zieke naaste te zorgen?



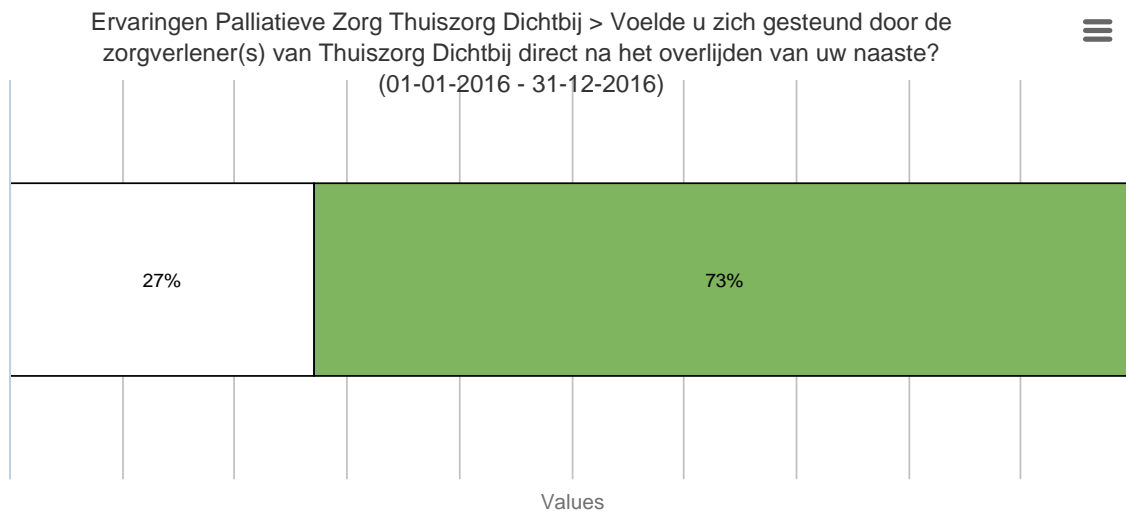
Werd er goed samengewerkt tussen Thuiszorg Dichtbij, de huisarts en apotheek?



Hoe hebben eventuele andere naasten de aanwezigheid van een zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij ervaren? (bijvoorbeeld eventuele kinderen, maar ook andere familieleden)

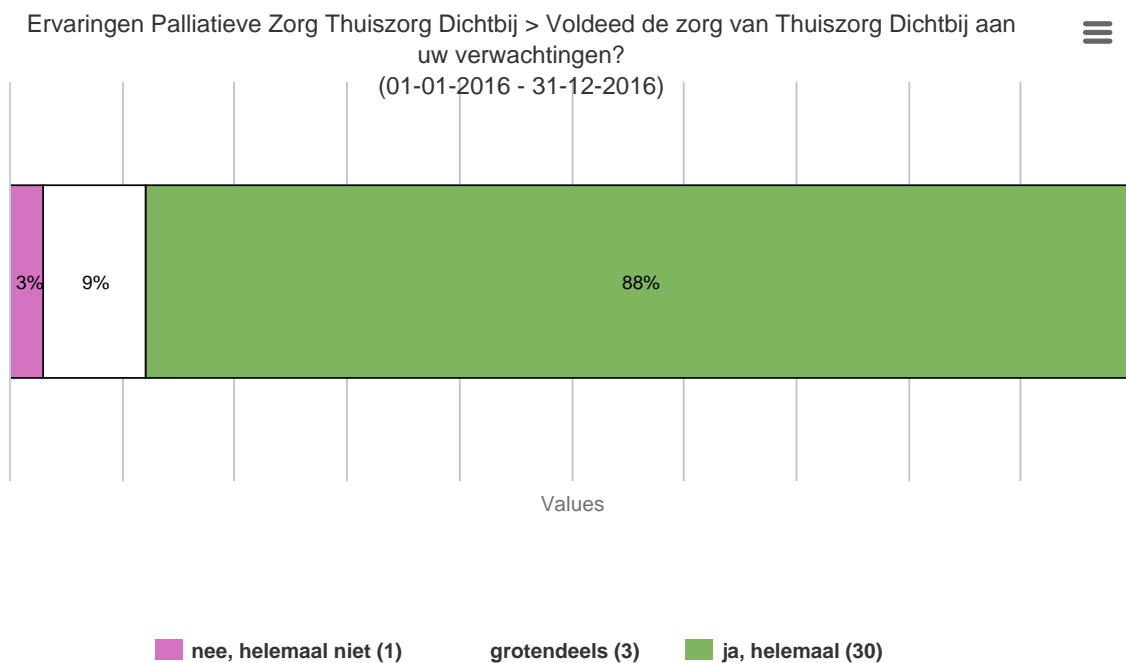


Voelde u zich gesteund door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij direct na het overlijden van uw naaste?



grotendeels (9) ■ ja, helemaal (24)

Voldeed de zorg van Thuiszorg Dichtbij aan uw verwachtingen?



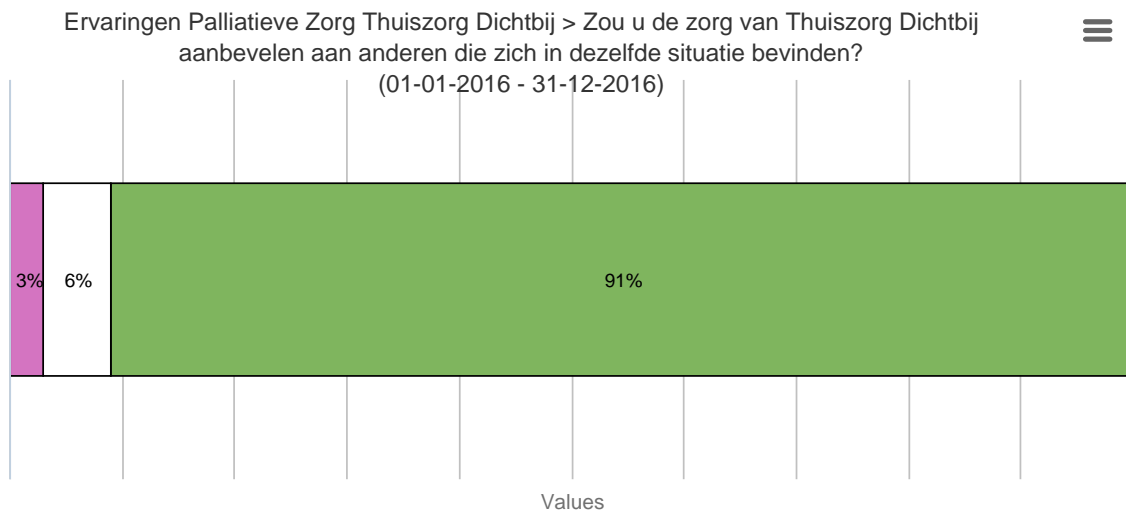
Clëntervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Welk cijfer geeft u voor de totale zorg en begeleiding door Thuiszorg Dichtbij? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

Antwoord	Aantal
Geen waarde	1 (2,9%)
4	1 (2,9%)
7	1 (2,9%)
8	7 (20%)
9	14 (40%)
10	11 (31,4%)

Zou u de zorg van Thuiszorg Dichtbij aanbevelen aan anderen die zich in dezelfde situatie bevinden?

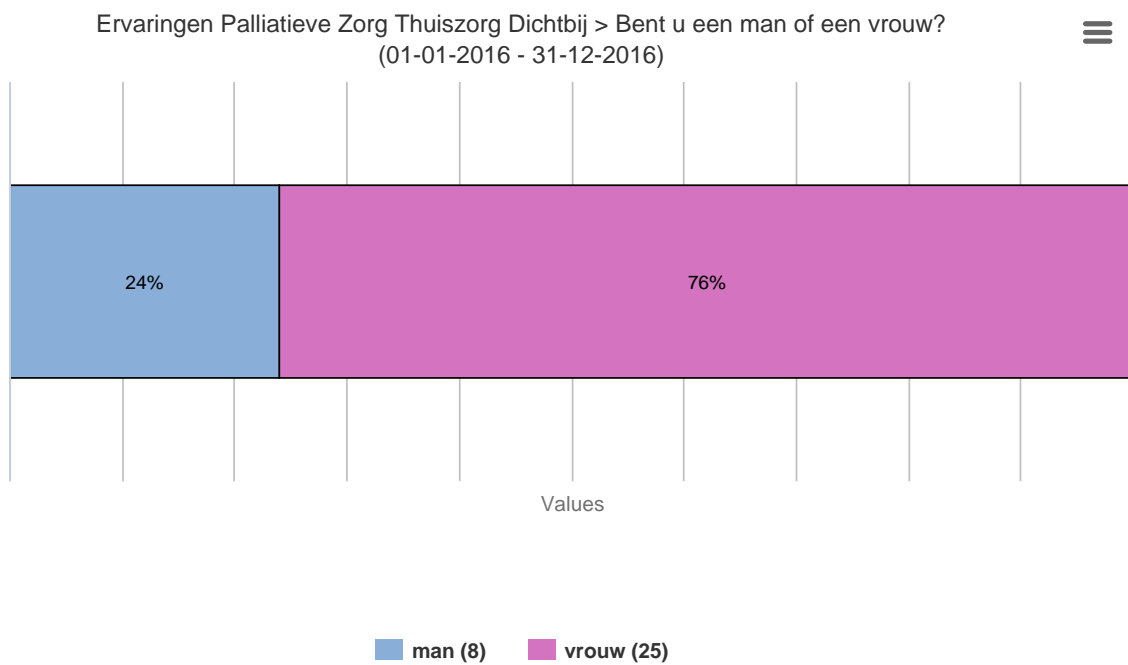


■ beslist niet (1)

■ waarschijnlijk wel (2)

■ beslist wel (32)

Bent u een man of een vrouw?



Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

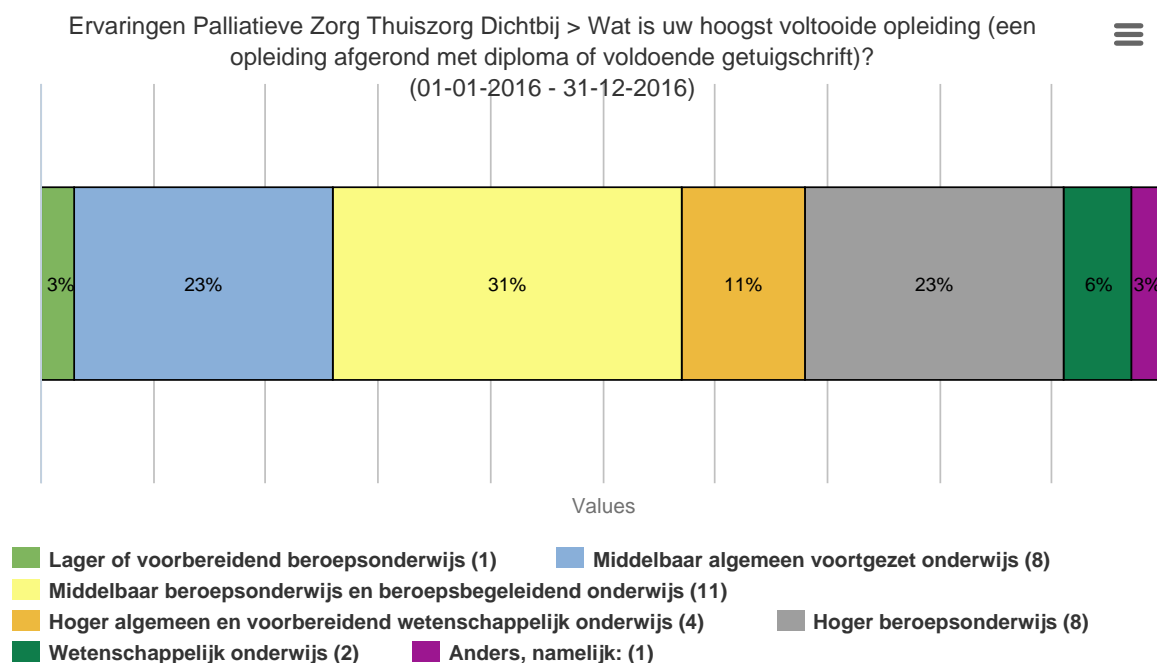
Wat is uw leeftijd?

Antwoord	Aantal
35	1 (2,9%)
37	1 (2,9%)
45	1 (2,9%)
49	1 (2,9%)
51	2 (5,7%)
52	1 (2,9%)
56	4 (11,4%)
58	1 (2,9%)
60	5 (14,3%)
61	3 (8,6%)
62	2 (5,7%)
63	1 (2,9%)
65	1 (2,9%)
66	2 (5,7%)
67	2 (5,7%)
70	3 (8,6%)
71	1 (2,9%)
73	1 (2,9%)
76	1 (2,9%)
78	1 (2,9%)

Clïentervaring

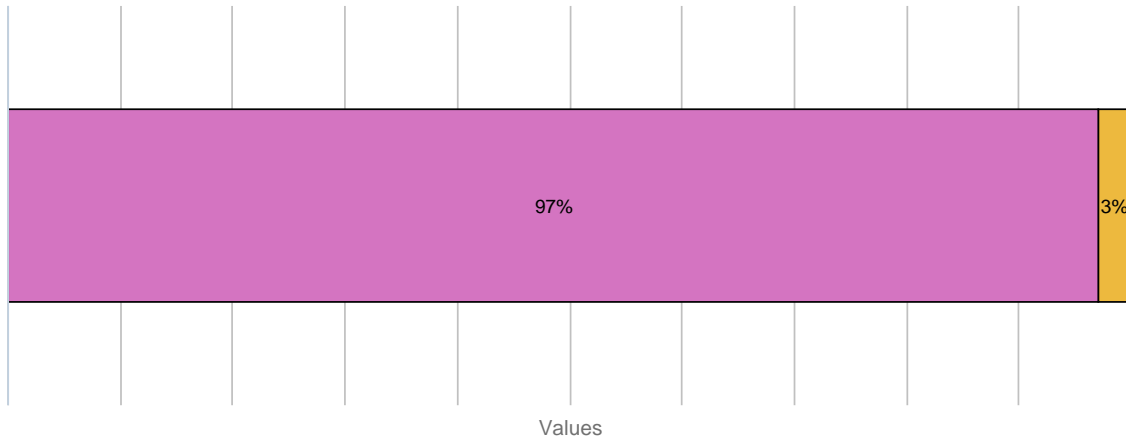
Export 05-01-2017 10:17:51

Wat is uw hoogst voltooide opleiding (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)?



Wat is het geboorteland van uzelf?

Ervaringen Palliatieve Zorg Thuiszorg Dichtbij > Wat is het geboorteland van uzelf?
(01-01-2016 - 31-12-2016)



■ Nederland (34)

■ Duitsland (1)

Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Heeft u nog opmerkingen over de zorg van Thuiszorg Dichtbij? (zou u bijvoorbeeld iets willen veranderen, kan Thuiszorg Dichtbij anders werken, heeft u ideeën voor verbetering etc.?)

Antwoord	Aantal
Geen waarde	16 (45,7%)
Sommige zorgverleners lieten de patiënt veel alleen en zaten apart met een belletje. De patiënt vond het prettiger als ze om haar heen waren.	1 (2,9%)
Niet over persoonlijke dingen praten. Alhoewel...we daagden dit ook zelf uit door in gesprek te gaan. Mijn ouders hebben gelukkig ruimte om even apart te praten.	1 (2,9%)
Nee, het was geweldig.	1 (2,9%)
geen idee in onze situatie was het heel goed.	1 (2,9%)
geen opmerkingen	1 (2,9%)
kan hier niet over oordelen, zie 42	1 (2,9%)
inplannen afspraken / wanneer komt thuiszorg langs > dit kan misschien makkelijker via een systeem of centrale agenda, waarbij de 'ontvangers' van zorg meer inzicht (en misschien ook meer controle) hebben. waarbij gezegd moet worden dat de persoonlijke aanpak zoals wij die ervaren hebben dit ruimschoots compenseerde en het dus ook niet zo nodig was om op die manier te plannen.	1 (2,9%)
heb ik aangegeven in tel. gesprek	1 (2,9%)
NEE	1 (2,9%)
Meer reclame zodat meer mensen deze uitstekende zorg kunnen ervaren.	1 (2,9%)
Geen opmerking. De samenwerking was van (te) korte duur. Slechts 24 uur.	1 (2,9%)
Geen	1 (2,9%)
De zorg voor mijn moeder is zeer kort geweest omdat ze na 2 nachten al is overleden. Ze had slaap medicatie gekregen, dus ze heeft zelf geen contact gehad met de zorgverleners.	1 (2,9%)
Geen opmerkingen.	1 (2,9%)
Geen suggestie.	1 (2,9%)
Meer naamsbekendheid geven aan Thuiszorg Dichtbij. Hou de professionele verpleging in stand. Ga zo door!	1 (2,9%)
Ik vond de zorg en aandacht uitstekend.	1 (2,9%)
Het was erg vervelend dat de indicatie van Thuiszorg ingetrokken moest worden omdat mijn moeder niet meer als palliatief (sterven binnen 3 maanden) werd gezien. we hebben toen voor 6 weken andere zorg moeten regelen. Daarna kwam thuiszorg Dichtbij alsnog weer terug.	1 (2,9%)
Mensen aannemen die hart voor de patiënt hebben en zich niet gedragen alsof ze alle wijheid in pacht hebben en zichzelf belangrijker vinden dan de patiënt.	1 (2,9%)

Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Waar bent u zeer tevreden over (geweest)?

Antwoord	Aantal
Geen waarde	4 (11,4%)
Over de zorg, de vaste zorgverlener.	1 (2,9%)
Over het geheel.	1 (2,9%)
Over de verpleegkundige, vlak voor en na het overlijden.	1 (2,9%)
Over de begeleiding en zorg.	1 (2,9%)
Over alles. De persoon van Thuiszorg Dichtbij had een groot empathisch vermogen.	1 (2,9%)
Prettige betrouwbare medewerkers met respect voor de betrokkenen.	1 (2,9%)
Over de gehele zorg, met name de zorg vlak voor en tijdens en na het overlijden.	1 (2,9%)
Wij waren ontzettend blij met deze zorg en dat dit ons vanuit het ziekenhuis is aangeraden.	1 (2,9%)
over de aandacht die aan mijn man werd gegeven en de rust die van de verzorgers uitging.	1 (2,9%)
persoonlijke en flexibele houding, maatwerk, passende zorg, ontzorging voor ons als mantelzorgers, goede ondersteuning voor het hele gezin waar we echt wat aan hadden	1 (2,9%)
over alles zeer tevreden	1 (2,9%)
idem	1 (2,9%)
Ze waren altijd vriendelijk.	1 (2,9%)
de hulp kon op korte termijn geregeld worden zodat mijn vrouw uit het verpleeghuis thuis kon overlijden met goede vriendelijke en deskundige hulp.	1 (2,9%)
Over alles.	1 (2,9%)
Het afleggen van mijn man samen met de zorgmedewerkster.	1 (2,9%)
Begeleiding van de familie, verzorging van onze moeder.	1 (2,9%)
Dat de patient op nummer 1 stond	1 (2,9%)
Alles.	1 (2,9%)
Aandacht voor allebei.	1 (2,9%)
- Het persoonlijke contact met mijn moeder.	1 (2,9%)
- Medewerkers Zorg Dichtbij hebben het contact tussen mijn vader en moeder weer goed hersteld.	1 (2,9%)
24 uur per dag zorg door één persoon.	1 (2,9%)
Dat het 24-uurs thuiszorg was. Dat er huishoudelijke taken werden gedaan. Af en toe gingen we samen koken. Het onderlinge contact en de kundige zorg.	1 (2,9%)
De aaneengesloten 24uurszorg.	1 (2,9%)
De rust die ze uitstraalden en de aandacht voor de zieke.	1 (2,9%)
Er is heel adequaat gereageerd op de wensen van mijn vader. Er is alles aan gedaan om het dragelijk te maken voor allen. Er was altijd een luisterend oor en aandacht.	1 (2,9%)
De mensen zijn super, het is een top-organisatie.	1 (2,9%)
De liefdevolle zorg.	1 (2,9%)
De aanwezigheid van de zorgverleners was zeer prettig en voor ons zeer geruststellend dat er constant iemand bij mij moeder was. Ze lieten ons onze gang gaan. Mengden zich niet in onze gesprekken, alleen als wij iets vroegen. Voor ons aanwezig op de achtergrond en beslist niet storend. Hier waren wij zeer tevreden over.	1 (2,9%)

Clïentervaring

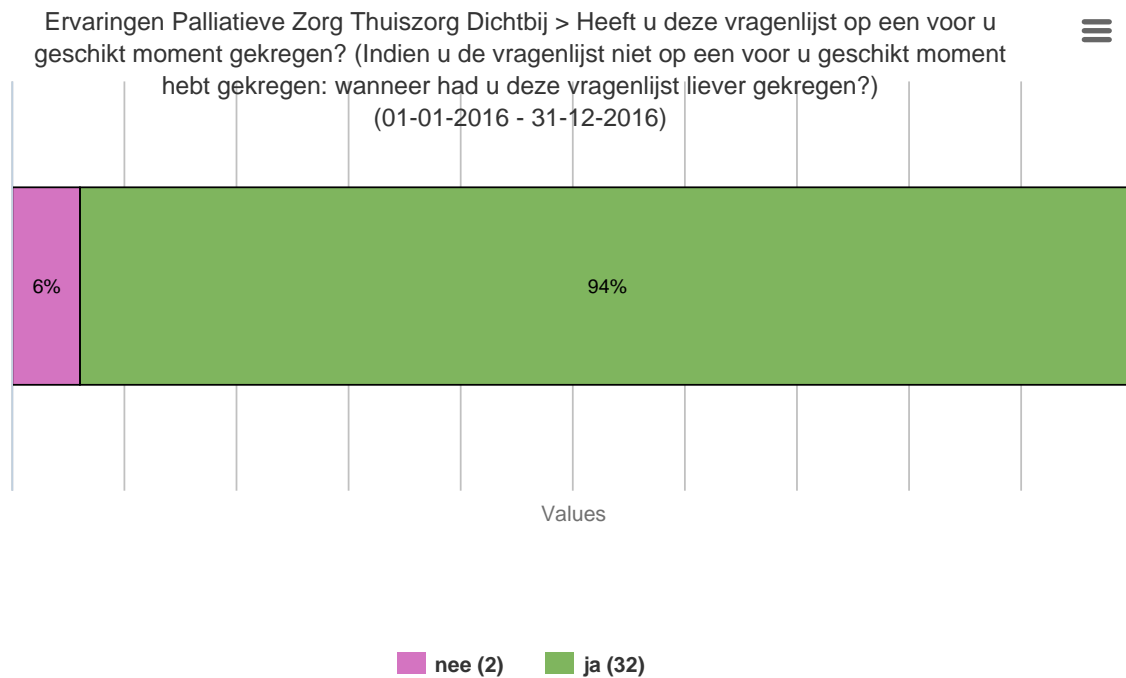
Export 05-01-2017 10:17:51

De algehele verzorging/verpleging. Voldoende ruimte om alleen te zijn. Goed overleg en begrip. Zeer positieve ervaring geweest.	1 (2,9%)
Het teamwork.	1 (2,9%)

Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

**Heeft u deze vragenlijst op een voor u geschikt moment gekregen?
(Indien u de vragenlijst niet op een voor u geschikt moment hebt
gekregen: wanneer had u deze vragenlijst liever gekregen?)**



Clïentervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Zo niet: wanneer had u deze vragenlijst liever gekregen? (Indien u de vorige vraag met 'ja' hebt beantwoord hoeft u deze vraag niet in te vullen)

Antwoord	Aantal
Geen waarde	33 (94,3%)
Lijst is op Oudjaarsdag ontvangen. Wanneer ben je er wel aan toe? Ik denk dat je het altijd moeilijk vind.	1 (2,9%)
Iets eerder na het overlijden.	1 (2,9%)

Clïëntervaring

Export 05-01-2017 10:17:51

Heeft u nog opmerkingen over de vragenlijst? (mist u vragen, was er iets niet duidelijk etc.?)

Antwoord	Aantal
Geen waarde	22 (62,9%)
nee	2 (5,7%)
Geen opmerkingen.	2 (5,7%)
Niet alle vragen waren op mijn van toepassing.	1 (2,9%)
alles was duidelijk	1 (2,9%)
Alles was helder en duidelijk.	1 (2,9%)
Ik kan heel veel vragen niet beantwoorden, omdat mijn man 4 uur na thuiskomst uit het ziekenhuis al is overleden. Dus nauwelijks ervaring met Thuiszorg Dichtbij. Maar de ervaring gedurende het geringe aantal uren kon niet beter. De vragen over hoe mijn man de Thuiszorg heeft ervaren kan ik ook niet beantwoorden, omdat bij thuiskomst zijn ademhaling af en toe al weg zakte	1 (2,9%)
Graag een verslag van de verzorgende hoe ze het bij ons hebben ervaren.	1 (2,9%)
Geen	1 (2,9%)
Bij vraag 10 en 13 ben ik uitgegaan van de organisatie.	1 (2,9%)
Geen.	1 (2,9%)
De vragenlijst was zeer duidelijk.	1 (2,9%)